



江西銀行股份有限公司

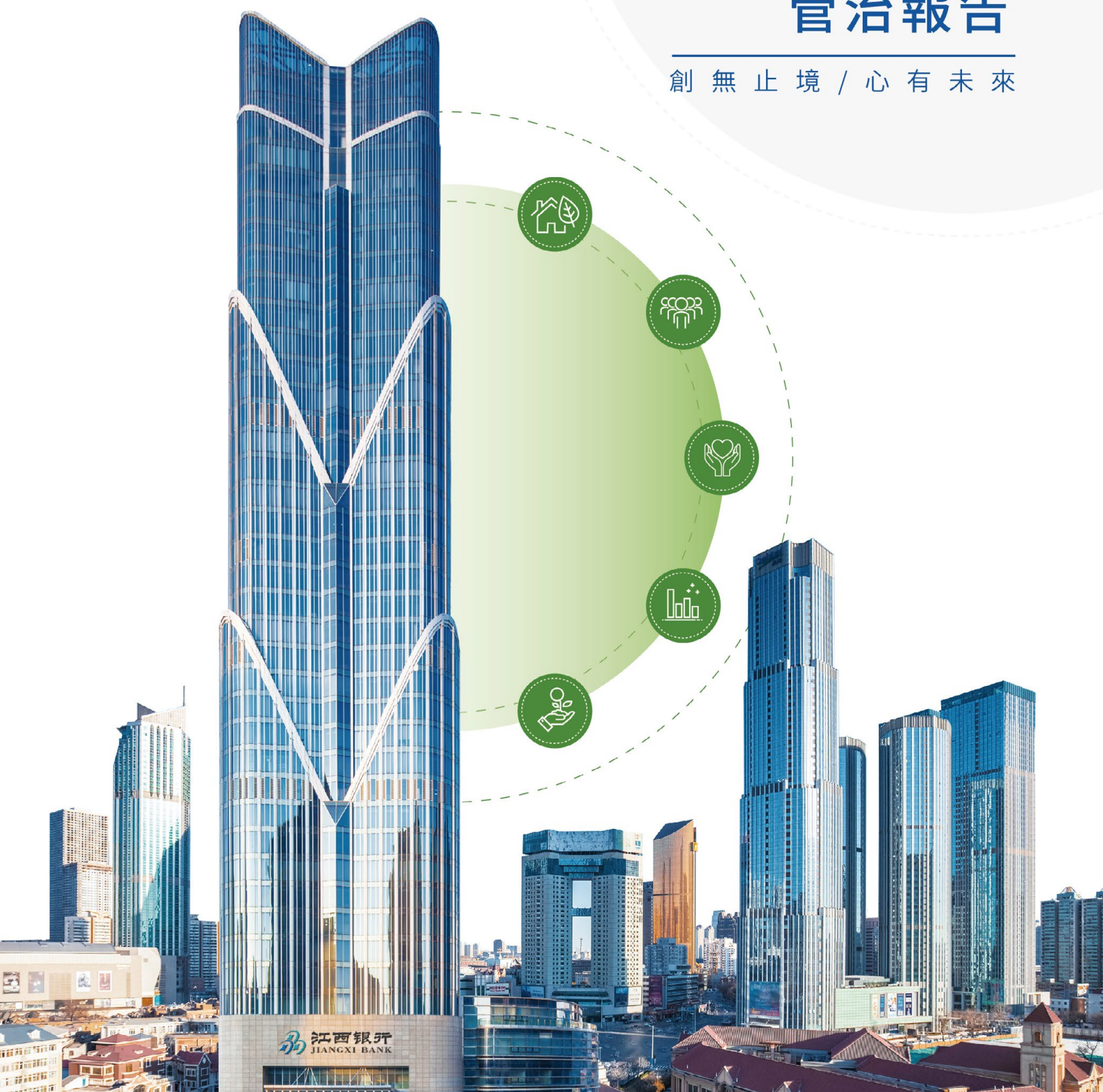
(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代碼:1916

2020

環境、社會及 管治報告

創無止境 / 心有未來



目錄

關於本報告	01
董事長致辭	04

關於我們



1.1 公司簡介	05
1.2 榮譽獎項	07
1.3 關鍵績效	09

綠色發展，構建體系



2.1 綠色發展理念	13
2.2 可持續發展管理體系	14
2.3 利益相關方溝通	15
2.4 重要性議題分析	17

合規經營，管控風險



3.1 公司治理	21
3.2 風險管理	23
3.3 合法經營	25

普惠金融，服務地方



4.1 普惠金融	33
4.2 服務小微	33
4.3 金融惠農	34
4.4 新興產業	36

金融創新，客戶為先



5.1 服務升級	39
5.2 產品創新	40
5.3 科技創新	40
5.4 客戶權益	41

以人為本，關注員工



6.1 員工生活	45
6.2 員工成長	47
6.3 員工權益	49

綠色低碳，助力實踐



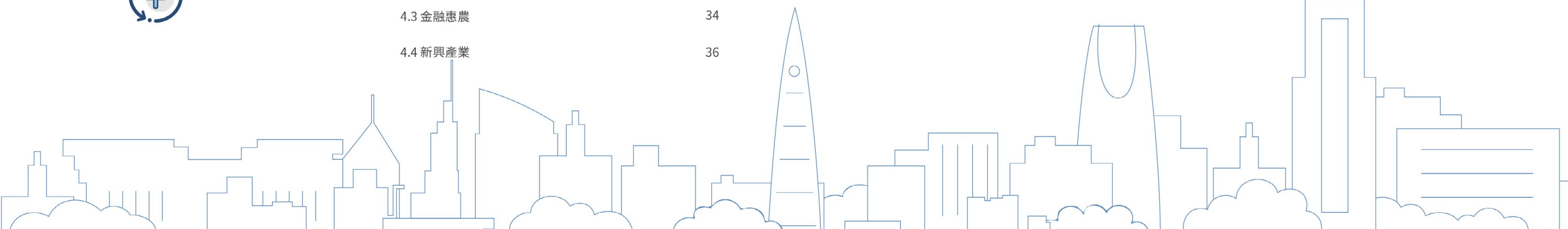
7.1 綠色金融	55
7.2 低碳營運	58

精準扶貧，投身社區



8.1 精準扶貧	63
8.2 公益活動	65
8.3 和諧社區	66

展望2021	67
獨立審驗聲明	69
附錄《環境、社會及管治報告指引》內容索引	71
讀者意見反饋	75



關於本報告

《江西銀行 2020 年度環境、社會及管治報告》（「本報告」）旨在介紹江西銀行股份有限公司（「江西銀行」或「本行」）及其附屬公司（統稱為「本集團」或「我們」）於 2020 年度在履行可持續發展和企業社會責任方面所做出的努力與成效，並對主要利益相關方所關注的可持續發展議題作出回應。為全面展示本集團的環境、社會及管治表現，本報告應與本公司《江西銀行股份有限公司 2020 年度報告》中的「企業管治報告」章節一併閱覽。

報告時間

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（「報告期」），部分內容超出此時間範圍。

報告週期

年度報告。

報告範圍

本報告以江西銀行股份有限公司為主體部分，涵蓋總行、各分支機構及江西金融租賃股份有限公司（「江西金租」），除特別說明。

編制依據

本報告的編製遵循香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）於 2016 年發佈的證券上市規則附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）。本報告已遵循《ESG 報告指引》中有關「不遵守就解釋」條文，並且以重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則作為編製基礎。本報告亦參考：全球報告倡議組織 (GRI)《可持續發展報告指南 (G4.0)》；原中國銀行業監督管理委員會（「原中國銀監會」）《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》及中國銀行業協會《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》。

數據收集

本報告中涉及的財務數據部分來自於 2020 年度按國際財務報告準則編制的財務報表，該報表經畢馬威會計師事務所獨立審計。如本報告中數據與《江西銀行股份有限公司 2020 年度報告》存在衝突，以《江西銀行股份有限公司 2020 年度報告》為準。其他數據主要來自於本集團內部系統、各分支機構及江西金租的統計數據，相關案例來自於日常工作實踐總結。除特別說明外，報告中所涉金額均以人民幣（元）作為計量貨幣。

報告鑒證

江西銀行董事會（「董事會」）及全體董事（「董事」）保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性、完整性承擔個別及連帶責任。本報告提請中國節能皓信（香港）諮詢有限公司按照《AA1000 審驗標準 v3》進行獨立有限鑒證，並出具鑒證報告。

發佈形式

本報告以網絡版形式發佈，網絡版查詢及下載地址：江西銀行官方網站（<http://www.jx-bank.com>）及香港聯交所披露易網站（<http://www.hkexnews.hk>）。報告以繁體中文、英文兩種文字發佈，對兩種文本的理解發生歧義時，請以中文文本為準。

本報告出處的圖片均系拍攝於本集團業務開展過程中，系本集團為實施新聞報道不可避免地製作和使用。由於無法獲知圖中人物的聯繫方式，故無法取得聯繫。如使用相關作品導致侵犯諸如肖像權等方面的問題，並非故意為之，亦非出於盈利目的，在接到相關權利人通知後，本集團將立即加以更正。

編制單位

江西銀行董事會辦公室

本報告於 2021 年 7 月 19 日獲董事會通過。

聯繫方式

江西銀行董事會辦公室

地址：中國江西省南昌市紅谷灘新區金融大街 699 號江西銀行大廈

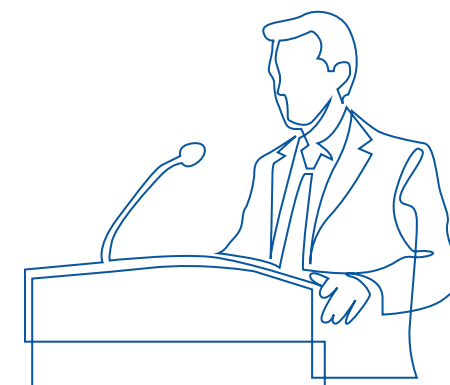
郵編：330038

電話：+86-791-86791008

傳真：+86-791-86771100

郵箱：zhangn01@jx-bank.com

董事長致辭



2020 年是極不平凡，也是極其不易的一年。面對突如其來的新冠疫情，我們迎難而上，全力抗擊疫情，持續提升金融服務質效，不斷為經濟、環境、社會創造價值。

這一年，我們堅決做好「六穩」「六保」工作。通過多種渠道為省內疫情防控重點保障企業提供免抵質押的貸款，助力企業復工復產，支持抗疫企業，獲得了《金融時報》頒發的「年度最佳支持抗疫復產中小銀行」，彰顯了「金融贛軍」的使命擔當。

這一年，我們始終堅持普惠金融的發展之路。以「增量、降價、提質、擴面」為總體方向，在小微、三農和扶貧領域拓寬服務範圍，加大普惠金融領域信貸投放，解決普惠金融客群「融資難、融資貴、融資慢」的問題。

這一年，我們大力發展綠色金融。緊扣「創新引領、綠色崛起、擔當實幹、興贛富民」十六字方針，積極響應，先試先行，樹立綠色金融理念，創新綠色金融產品，全力支持江西省加速推進國家生態文明試驗區建設，打造美麗中國「江西樣板」。

這一年，我們加快創新，讓「金融插上科技的翅膀」。架設「雲企鏈」以區塊鏈技術賦能供應鏈金融；推出「江銀微店」「微銀平台」，打造社交金融生態圈；榮獲「2020 年度江西省銀行業網絡安全等級保護工作先進單位」稱號。

這一年，我們擔當大義、精準扶貧。本行和全體幹部職工共向江西省慈善總會及對口幫扶貧困村等組織捐款捐物人民幣 3,005.22 萬元，用於抗擊疫情和精準扶貧，並通過多種幫扶措施，實現幫扶的「下鄒村」「寧紅村」等 20 個扶貧村落全部脫貧摘帽，助力全面打贏脫貧攻堅戰，榮獲江西省省委省政府聯合表彰的「江西省脫貧攻堅先進單位」。

2021 年，站在兩個一百年的交匯處，江西銀行將主動適應新發展階段、堅決貫徹新發展理念、積極融入新發展格局，圍繞國家和全省「十四五」規劃，持續加大普惠金融、綠色金融、鄉村振興等方面的工作力度，在加快實現自身高質量發展的同時，不斷推進經濟、社會、環境發展。

01

關於我們



公司簡介

江西銀行是江西省唯一一家省級法人銀行，於 2015 年 12 月正式成立，2018 年 6 月在香港上市（股票代碼 1916.HK），成為江西省首家上市金融企業和江西省實施「映山紅」行動以來在境外上市的首家企業。

截至報告期末，本集團資產總額人民幣 4,586.93 億元，吸收存款總額人民幣 3,157.71 億元、發放貸款及墊款淨額人民幣 2,174.49 億元，報告期內實現營業收入人民幣 102.85 億元、淨利潤人民幣 19.05 億元。現有在職員工 5,000 餘人，營業網點覆蓋江西省全部設區市，並在廣州、蘇州設立分行。同時發起設立江西省首家金融租賃公司和 5 家村鎮銀行。

成立以來，在江西省委省政府的正確領導和社會各界的大力支持下，江西銀行各項事業均取得了快速發展，在多個方面都得到了社會各界的認可。主體信用評級為國內城商行最高評級 AAA 級。在英國《銀行家》雜誌發佈的「2020 全球銀行 1,000 強」榜單中，一級資本位居第 264 位；位列「500 強」第 324 位。江西銀行相繼榮獲「抗疫貢獻企業」、「年度最佳支持抗疫復產中小銀行」、「新時代江西「普惠金融·建功立業」2019 年突出貢獻獎」、「最佳普惠金融城市商業銀行」、「全國廠務公開民主管理先進單位」、「2020 年度江西省銀行業網絡安全等級保護工作先進單位」等多項榮譽。

秉承「服務地方經濟、服務中小企業、服務社區居民」的經營理念，江西銀行打造推出涵蓋「公司金融、小微金融、小區金融、政府金融、園區金融、租賃金融、消費金融、網絡金融」八大領域的特色金融服務體系，及以「五金」品牌為代表的 100 多種產品，努力為不同層次、不同類型和不同需求的客戶，提供優質、高效、便捷、全面的金融服務，為地方經濟社會發展和居民百姓創業創富提供金融助力。同時以獨有的企業文化——「創」文化為引領，持續推動理念、渠道、產品和技術創新，在綠色金融、科技金融等多個領域走在了同業前列。作為全國首家非試點銀行發行人民幣 80 億元綠色金融債券，推出基於金融 + 區塊鏈的線上保理融資業務——「雲企鏈」。

未來，江西銀行將堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入貫徹「創新、協調、綠色、開放、共享」五大發展理念，認真落實省委省政府決策部署，牢固樹立合規經營理念，在服務實體經濟、強化風險管控、深化改革轉型上進一步著力，朝著成為一家協同高效、管理規範、特色鮮明、有市場影響力、社會公眾認可、全國一流的城商行集團目標砥礪奮進。

榮譽獎項

獲獎時間	頒獎機構	獎項
2020 年 1 月	中央國債登記結算有限責任公司	2019 年度債券業務進步機構
	中國外匯交易中心暨全國銀行間同業拆借中心	2019 年度銀行間本幣市場交易 300 強 2019 年度銀行間本幣市場核心交易商 2019 年度優秀貨幣市場交易商
	中央國債登記結算有限責任公司	2019 年度中債結算 100 強 優秀自營商 債券業務進步機構獎項
2020 年 2 月	銀行業理財登記託管中心有限公司	優秀城商行獎
2020 年 3 月	中國銀行業協會	「2019 年中國銀行業 100 強榜單」中 排名第 35 位
2020 年 6 月	江西省工信廳、省發改委、省教育廳、 省科技廳、省住建廳、省交通運輸廳、 省農業農村廳、省商務廳、省文化和旅 遊廳、省國資委、省金融監管局、省工 商聯、省郵政管理局等十三家單位	江西抗疫貢獻企業
	江西銀保監局	2019 年度全省銀行機構綠色信貸工作 考評優秀單位
	人民銀行南昌中心支行	2019 年度全省金融機構金融消費權益 保護工作 A 檔
2020 年 7 月	江西金融工會、江西省銀行業協會、江 西省保險業協會	新時代江西「普惠金融·建功立業」 2019 年突出貢獻獎 新時代江西「普惠金融·建功立業」 2019 年優秀單位
	人民銀行南昌中心支行	2020 年「守住錢袋子公益宣傳廣告」十 佳宣傳作品
2020 年 10 月	處置非法集資部際聯席會議辦公室	2020 年防範非法集資宣傳月抖音話 題挑戰賽一等獎
2020 年 11 月	金融時報	年度最佳支持抗疫復產中小銀行

獲獎時間	頒獎機構	獎項
2020 年 11 月	人行南昌中支、江西省總工會、江西省 地方金融監管局、江西金融學會	贛江新區綠色醫院項目榮獲江西省綠 色金融優秀項目 (2020) 優勝獎
	江西省南昌市人民政府	2019 年度江西省南昌市金融機構支持 地方經濟發展考核獎勵一等獎
	金融數字化發展聯盟	年度最佳信用卡創新實踐獎
2020 年 12 月	中國銀保監會消保局	2020 年「金融知識普及月 金融知識 進萬家 爭做理性投資者 爭做金融好網 民」聯合宣教活動優秀組織單位
	中國外匯交易中心	2020 年度銀行間本幣市場交易 300 強 中城商行第十名
	中國金融認證中心及中國電子銀行網	最具特色手機銀行功能獎
2021 年 1 月	中國銀行業協會	「2020 年銀行業客服中心與遠程銀行 綜合評估」中，通過應急管理能力專 項評估
	中共江西省委政法委員會	第五屆平安江西「三微」比賽「優秀 微視頻」
	中國銀聯	2020 年最受江西人喜愛信用卡獎 2020 年最具江西人氣信用卡獎
	中國銀聯	2020 年度銀聯信用卡業務產品創新獎
	久期財經和國泰君安	「金久期」中資離岸債券新銳境內金 融機構」獎
	中央國債登記結算有限責任公司	中債公司債券交易結算 100 強城商行 第二十三名
	中國外匯交易中心	2020 年度銀行間本幣市場「核心交易 商」、「優秀貨幣市場交易商」「交 易機制創新獎 (iDeal)」

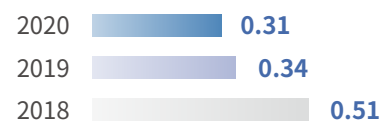
關鍵績效

經濟績效

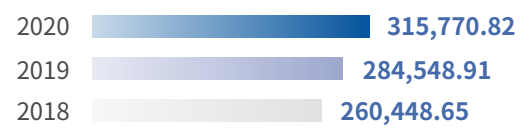
營業收入 (百萬元)



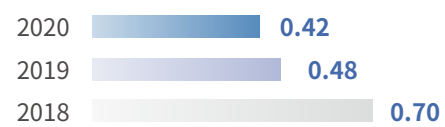
基本及稀釋每股盈利 (元)



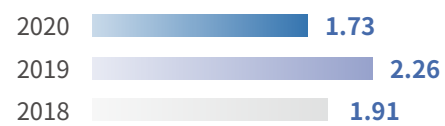
吸收存款 (百萬元)



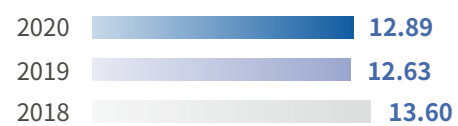
平均總資產回報率 (%)



不良貸款率 (%)



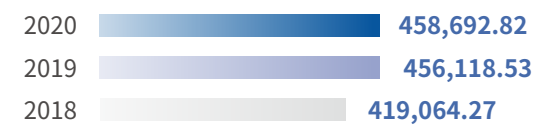
資本充足率 (%)



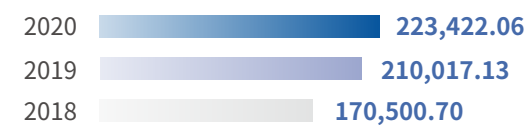
年內淨利潤 (百萬元)



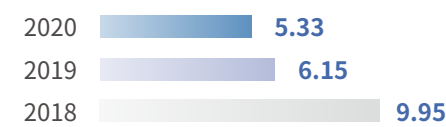
資產總額 (百萬元)



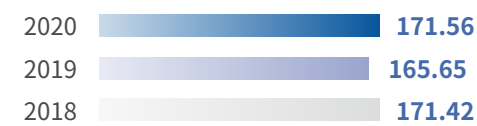
發放貸款和墊款總額 (百萬元)



平均權益回報率 (%)

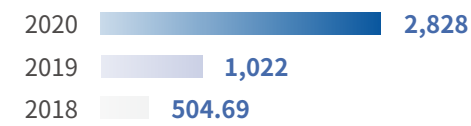


撥備覆蓋率 (%)

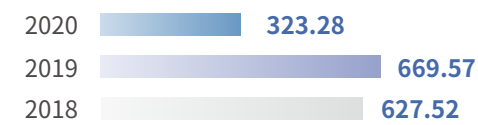


社會績效

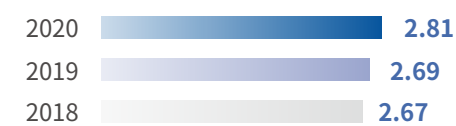
公益捐贈 (萬元)



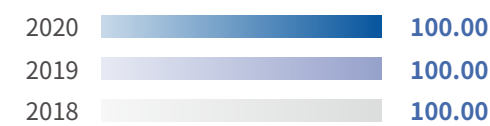
小微企業貸款餘額 (億元)



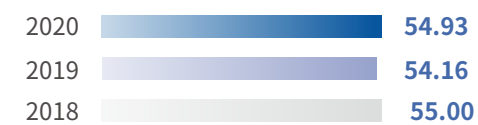
每股社會貢獻值¹ (元)



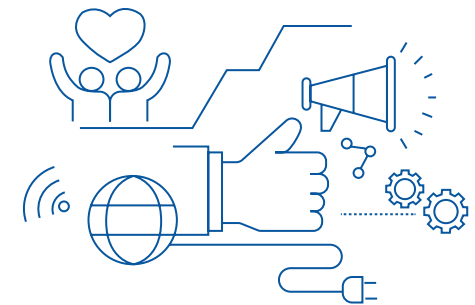
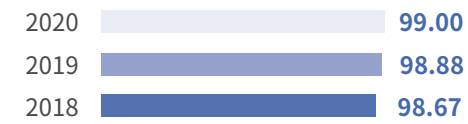
客戶投訴解決率 (%)



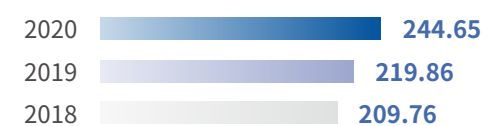
女性員工比例 (%)



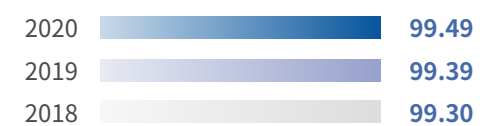
電子銀行業務替代率 (%)



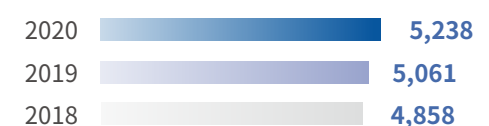
涉農貸款餘額 (億元)



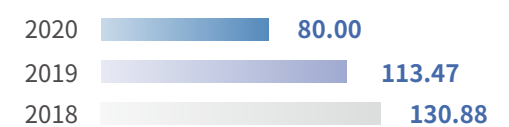
客戶滿意度 (%)



員工總數 (人)

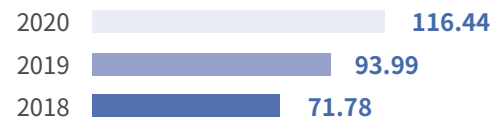


人均受訓時長 (小時)

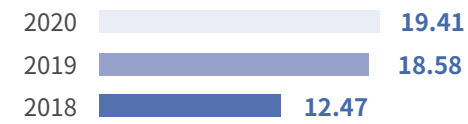


環境績效²

綠色信貸餘額 (億元)



「兩高一剩」行業貸款餘額 (億元)



¹ 每股社會貢獻值 = (年內納稅總額 + 支付員工成本 + 利息支出總額 + 對外捐贈總額 - 因環境污染等造成的其他社會成本) ÷ 期末股本總數 + 基本每股收益。

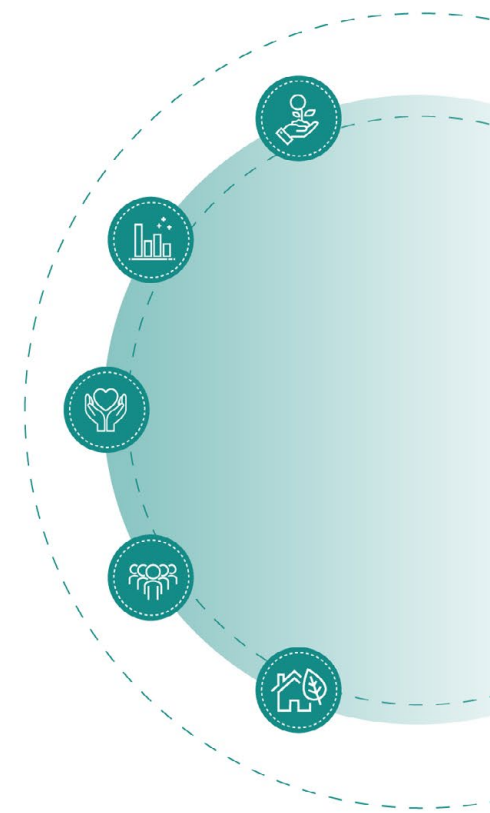
² 本集團於報告期內對環境數據層面關鍵績效指標進行全面梳理，進一步完善披露內容。相關環境績效的詳細情況請與本報告《綠色低碳，助力實踐》章節一併閱覽。

創無止境/心有未來

02

綠色發展, 構建體系

- ④ 2.1 綠色發展理念
- ④ 2.2 可持續發展管理體系
- ④ 2.3 利益相關方溝通
- ④ 2.4 重要性議題分析



綠色發展理念

本集團以服務地方經濟、小微企業和社區居民為使命，貫徹以「客戶」為中心的核心價值觀，用心、用情、用力服務地方經濟、服務小微企業、服務社區居民，力爭實現讓政府滿意、監管滿意、社會滿意、股東滿意、員工滿意。不斷強化「源於社會，回報社會」的社會責任理念，始終堅守以優良的業績持續為社會創造價值，為金融消費者和實體經濟提供優質便捷的金融服務，始終堅守服務地方經濟、服務中小企業、服務居民百姓，強化社會責任擔當；始終堅持「致力於打造成一家協同高效、管理規範、特色鮮明、公眾認可、全國一流的城商行集團」的美好願景，切實將履行社會責任融入到全行發展戰略和經營管理活動中。本集團通過發展普惠金融、綠色金融，以及向公益性客群傾斜，體現本集團的社會價值和社會責任，為配合國家「雙創」政策，本行將根據企業的生命周期，改進金融服務，保障小微企業發展。



綠色發展理念



可持續發展管理體系

本行以董事會以及高級管理層領導的決策層，負責對環境、社會及管治方面的重大事項進行審議和決策；董事會辦公室負責協調開展 ESG 相關事宜，包括與各部門溝通、ESG 相關績效指標的數據收集以及 ESG 報告編制；本行總行各部門以及分支機構對與可持續發展事宜相關的工作作定期的記錄、統計以及匯報。



利益相關方溝通

本集團通過多元化的方式積極與各利益相關方進行溝通，以及時了解不同利益相關方的期望與訴求，並積極採取行動予以回應，切實推動本集團的可持續發展。以下為各利益相關方對本集團的期望與訴求，以及我們與各利益相關方的溝通方式和回應舉措：

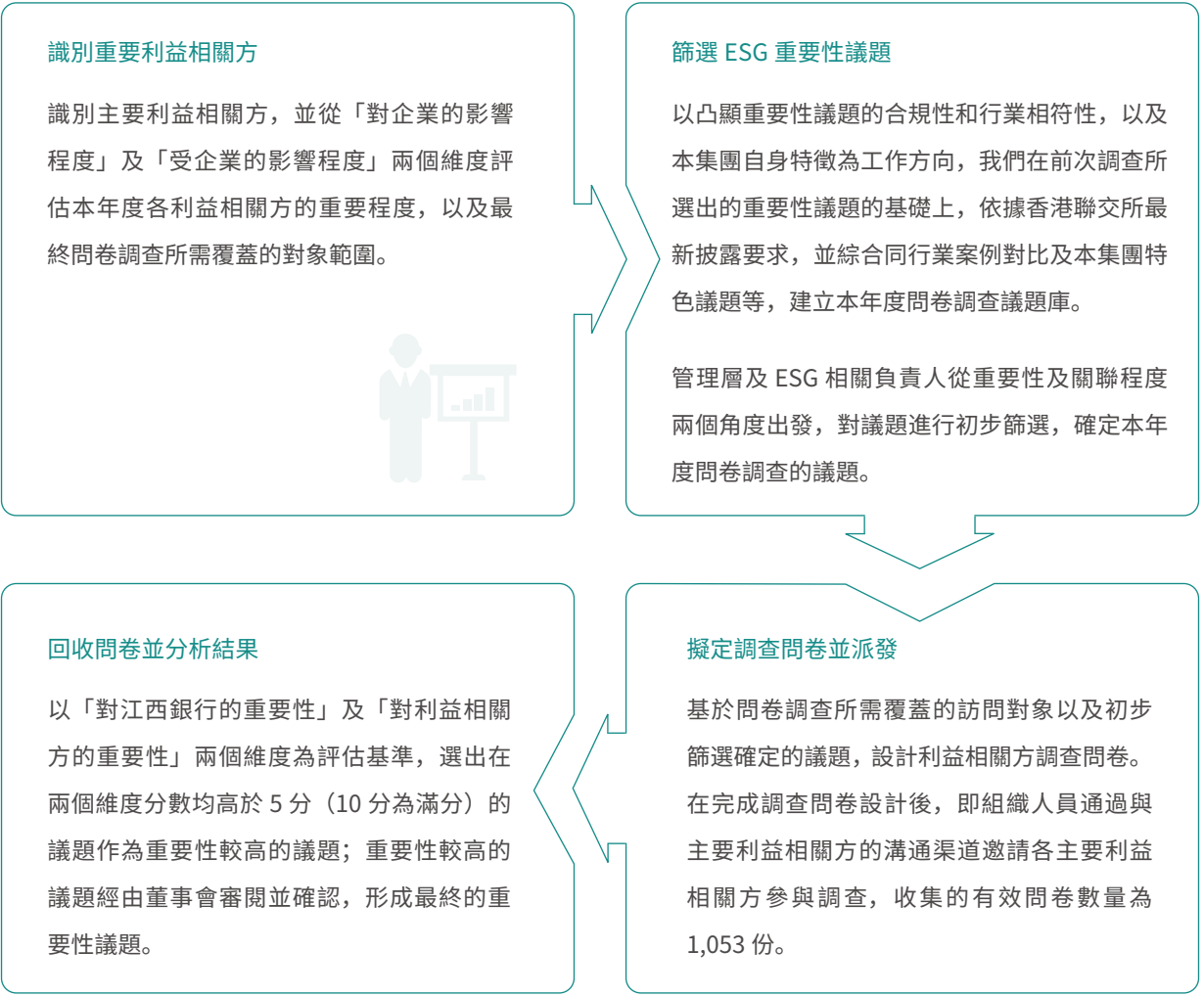
利益相關方溝通

利益相關方	期望與訴求	溝通方式	回應舉措
 政府	• 響應國家政策 • 服務實體經濟 • 發展普惠金融	• 政策文件及指引 • 專題報告 • 信息報送 • 工作會議	• 發展普惠金融 • 服務小微「三農」 • 建設民生工程
 監管機構	• 依法合規營運 • 防範金融風險 • 促進行業發展	• 監管政策 • 調研走訪 • 上報數據	• 加強內部控制 • 健全風險管理體系 • 加強日常檢查
 股東	• 持續穩健經營 • 增強綜合實力 • 提高投資回報	• 股東大會 • 公司公告 • 績效路演	• 完善公司治理結構 • 落實發展戰略 • 提高盈利能力 • 及時信息披露
 客戶	• 提高服務質量和效率 • 提供豐富的金融產品 • 保障消費者權益	• 營銷活動 • 客服熱線 • 問卷調查	• 優化業務流程 • 創新金融產品 • 提升服務質量 • 普及金融知識
 員工	• 提高薪酬福利待遇 • 保障員工權益 • 職業成長機會 • 豐富業餘生活	• 工會 • 職工代表大會 • 建議信箱 • 職業培訓	• 完善薪酬體系 • 關愛員工生活 • 加強員工培訓 • 組織文體活動
 供應商	• 公平採購 • 誠信履約 • 合作共贏	• 談判 • 合作協議 • 招投標	• 建立採購管理制度 • 加強業務合作
 合作夥伴	• 互惠合作 • 行業溝通交流	• 研討會 • 項目合作	• 調研走訪 • 加強同業交流
 社區	• 支持小區發展 • 關注弱勢群體	• 慰問走訪 • 小區服務活動	• 捐資助學 • 組織小區活動 • 員工志願者活動
 環境	• 支持低碳經濟 • 可持續發展	• 節能減排 • 綠色金融	• 落實綠色信貸政策 • 堅持綠色辦公 • 推廣電子銀行

在報告期內，本集團對識別的重要利益相關方開展了 2020 年度重要性問卷調查（「問卷調查」），邀請包括董事會、高級管理層、監管機構、股東、供應商、客戶及員工在內的利益相關方參與調查。



問卷調查工作流程

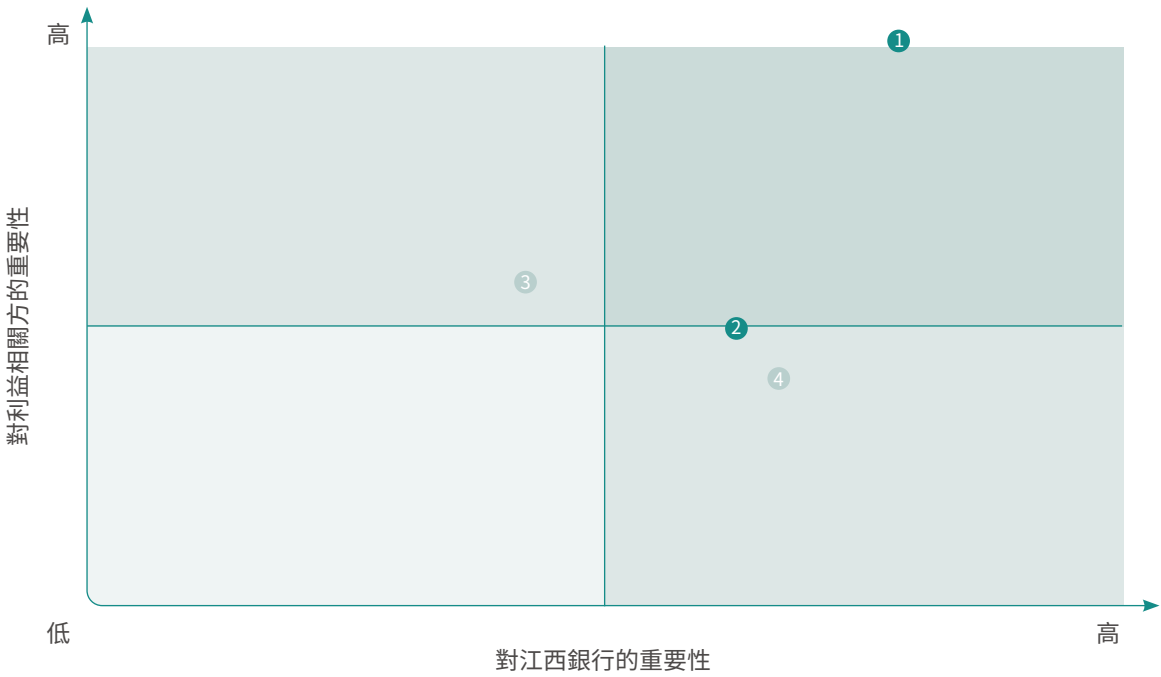


重要性議題分析

為區分並突出各可持續發展層面的重要性，本集團首次將議題劃分為環境及社會兩個層面，並讓利益相關方在填報調查問卷時，於各層面內對議題進行排序。

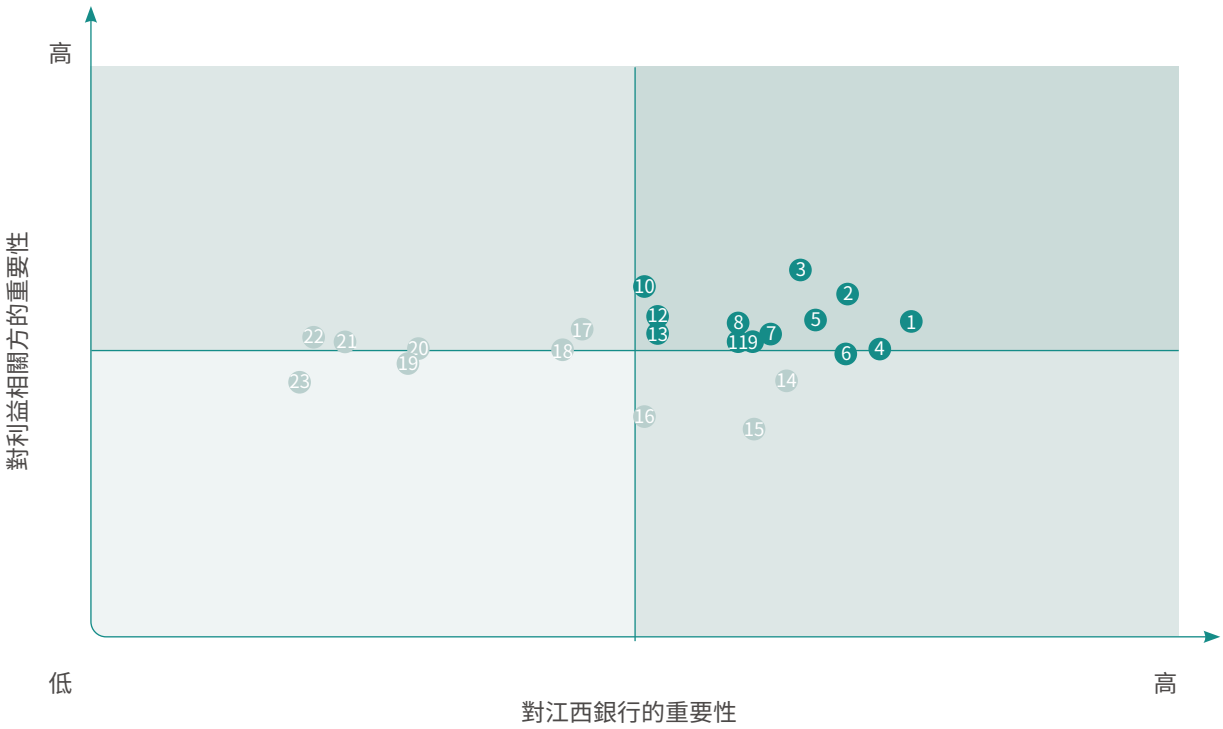
經綜合評估利益相關方對各層面下議題的排序，形成重要性評估矩陣展示不同議題的重要性，並經由董事會審閱，綜合考慮本集團於報告期內的工作重點後，本集團共確認出 2 個環境層面重要性議題以及 13 個社會層面重要性議題。這些重要性議題將在本報告隨後各章節中進行針對性披露。

環境層面議題重要性評估矩陣



環境層面重要性議題	議題對應章節	其他環境層面議題	議題對應章節
1 綠色信貸	9.1 綠色金融	3 綠色租賃	9.1 綠色金融
2 綠色債券	9.1 綠色金融	4 低碳營運	9.2 低碳營運

社會層面議題重要性評估矩陣



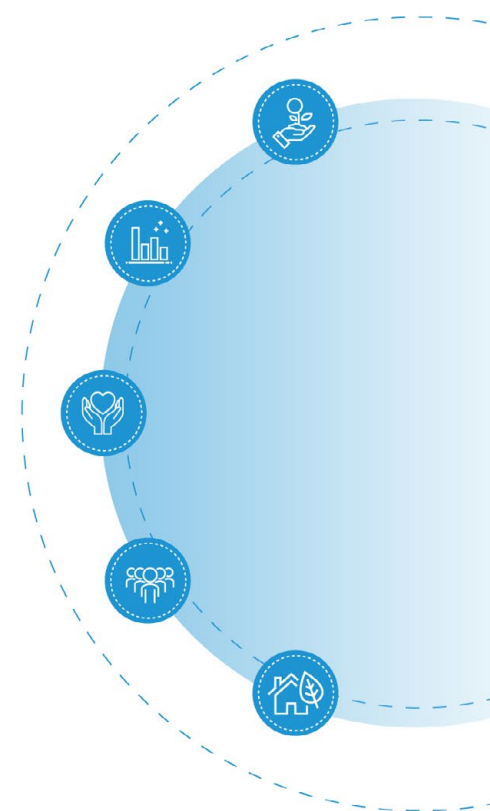
社會層面重要性議題	議題對應章節	其他社會層面議題	議題對應章節
1 精準扶貧	10.1 精準扶貧	14 電子銀行	7.1 服務升級
2 合規經營	5.3 合規經營	15 同業交流	-
3 風險管理	5.2 風險管理	16 豐富生活	8.1 員工生活
4 客戶權益	7.4 客戶權益	17 疫情防控	10.2 公益活動
5 服務小微	6.2 服務小微	18 職業發展	8.2 員工成長
6 反洗錢	5.3 合法經營	19 公益活動	10.2 公益活動
7 加快服務轉型	7.1 服務升級	20 技能培訓	8.2 員工成長
8 員工權益	8.3 員工權益	21 反腐倡廉	5.2 風險管理
9 股東利益	5.1 公司治理	22 業務合作	7.3 產品創新
10 促進科技創新	7.3 科技創新	23 和諧社區	10.3 和諧社區
11 支持新興產業	6.4 新興產業		
12 推動產品發展	7.2 產品創新		
13 金融惠農	6.3 金融惠農		

創無止境/心有未來

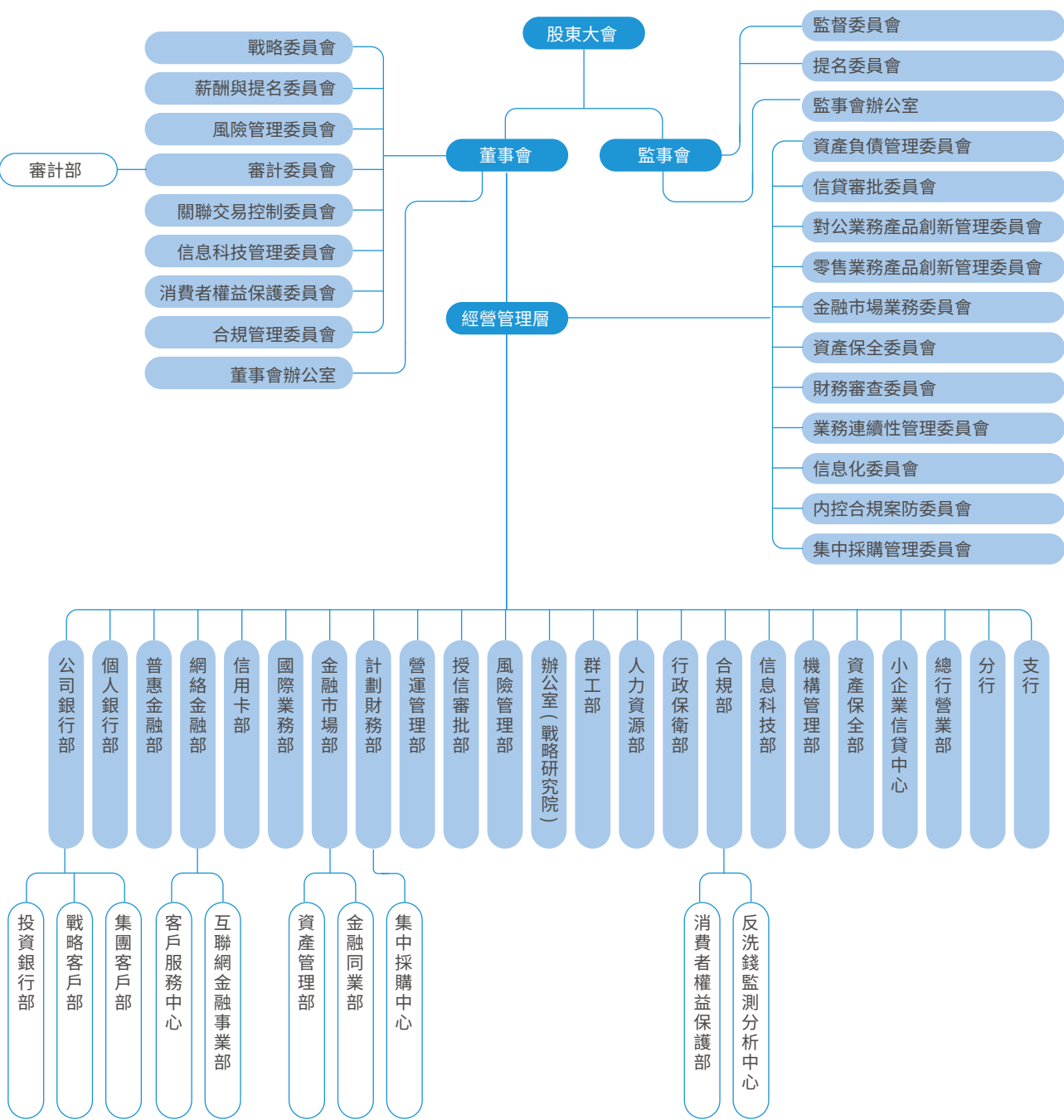
03

合規經營, 管控風險

- ③ 3.1 公司治理
- ③ 3.2 風險管理
- ③ 3.3 合法經營



公司治理



江西銀行組織框架圖



本行不斷提高企業管治的透明度，通過定期召開股東大會等方式與股東溝通，回應股東基本訴求，以保障股東利益，提升企業價值。

本行已採納香港上市規則附錄十四的企業管治守則（「守則」），已達到國內商業銀行管理辦法及企業管治的要求，並建立了良好的企業管治制度。於報告期，本行一直遵守香港上市規則附錄十四所載的守則條文的所有適用守則條文。

本行已按照香港上市規則的規定建立較為全面的企業管治架構。董事會及董事會轄下專門委員會的組成，均符合香港上市規則的規定。本行明確劃分股東大會、董事會、監事會及高級管理層的職責。股東大會是本行的最高權力機構。董事會對股東大會負責。董事會已成立八個專門委員會，專門委員會在董事會領導之下運作，並就董事會的決策提供意見。監事會監督董事會及高級管理層履行職責以及本行的財務活動、風險管理及內部控制。在董事會領導下，高級管理層負責執行董事會的決議並負責本行的日常業務與管理，並定期向董事會及監事會報告。本行行長由董事會任命，負責本行的整體業務經營與管理。

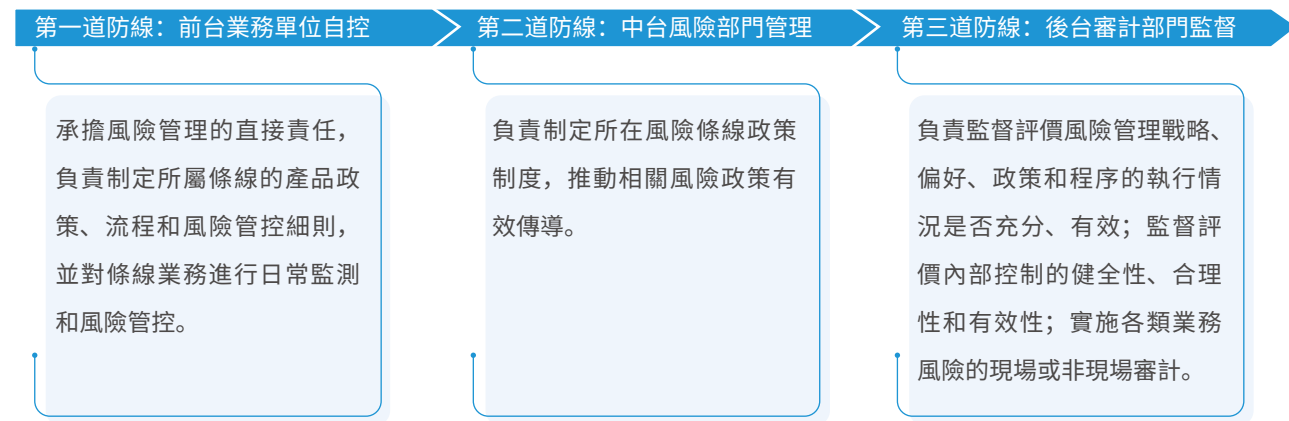
本行致力保持高標準的企業管治。本行將繼續加強自身的企業管治，以確保遵守守則並符合股東及潛在投資者的期望。

於報告期內，共舉行 26 次董事會會議，審議批准、聽取主要涉及採納及 / 或修訂多項企業管治措施、利潤分配方案、發展計劃及業績經營等議題的 125 項議案。截至報告期末，江西銀行董事會由十二名董事組成，其中包括三名執行董事，五名非執行董事，四名獨立非執行董事。經 2019 年 5 月 31 日舉行的 2018 年度股東週年大會批准的兩位非執行董事、兩位獨立非執行董事的任職須待相關中國銀行業監督管理機構批准其董事資格後生效，其中一位非執行董事的任職已於 2020 年 5 月 11 日取得中國銀行業監督管理機構批准，另外一位非執行董事於 2020 年 7 月辭去本行董事職務。董事會下設八個專門委員會，包括戰略委員會、審計委員會、風險管理委員會、關聯交易控制委員會、信息科技管理委員會、薪酬與提名委員會、消費者權益保護委員會、合規管理委員會。本行並無成立企業管治委員會。董事會負責銀行企業管治職能。

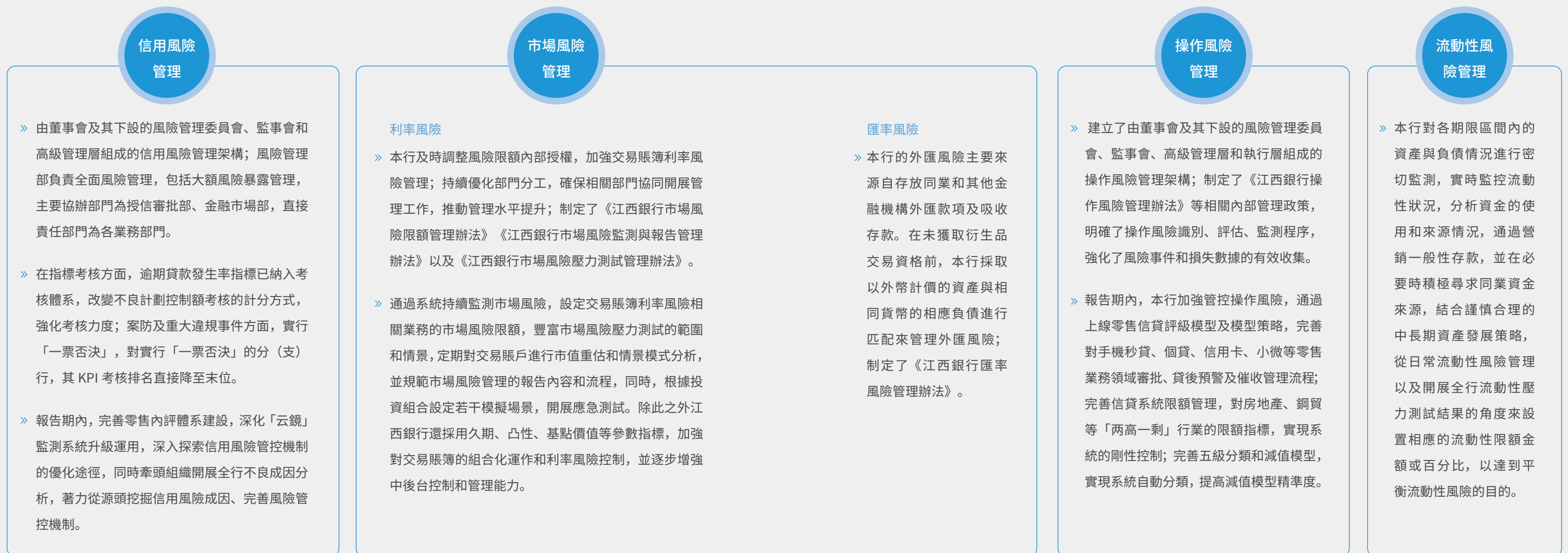
報告期內，本行監事會共召開會議 4 次，審議了 16 項議案。監事會由 9 名監事組成，其中職工監事、股東監事、外部監事各三名。本行監事會的人數及構成符合法律法規及本行章程的規定。

風險管理

江西銀行風險管理體系：構建「集中管理、矩陣分佈」的風險管理組織架構



對主要的金融風險的管理架構及方法



識別、評估及管理重大風險的程序

本行根據中國銀保監會《商業銀行資本管理辦法（試行）》及其附件、巴塞爾委員會關於風險及相關專業術語定義、國內外銀行同業實踐，並根據自身的實際情況，對由於業務戰略、產品組合、客戶需求以及外部宏觀經濟環境的相互作用，可能面臨的一系列量化與非量化風險進行整體識別，並對銀行面臨風險進行計量和控制。

基於本行風險類別的資本佔用情況、監管對銀行面臨風險的認定和資本監管要求，本行定期開展全面風險及資本充足率評估程序，對面臨的主要風險進行有效識別與評估：包括信用風險、市場風險、操作風險、流動性風險、銀行賬簿利率風險、集中度風險、法律合規風險、聲譽風險、信息科技風險等，並運用風險計量方法和工具對風險進行評估分析。



合法經營

內部控制

本集團依據《商業銀行內部控制指引》《企業內部控制基本規範》《企業內部控制審計指引》和《企業內部控制應用指引》等法律法規和監管規章，秉承全覆蓋、制衡性、審慎性、相匹配原則，建立了以股東大會、董事會、監事會和高級管理層為核心的組織架構和全員參與的內部控制體系，根據組織結構層級和崗位設置，在上下級和崗位之間分別建立了縱向授權及橫向監督的制約機制；建立了涵蓋全行各項業務和管理活動的內部控制制度體系，並根據法律法規、外部經營環境的變化及風險控制需要及時修訂、補充。

本集團建立了完善的內控監督評價體系。董事會、監事會及高級管理層各司其職，有效分工，依職責對各層級、各條線經營管理活動進行監督檢查與評價。不斷完善績效考評體系，通過考核導向促進全行規範經營，健全內控機制；持續豐富和完善各項內部控制措施，保障經營工作穩健運行。

報告期內，本集團內部控制管理制度和流程得到進一步完善，完善了公司治理、信貸風險、金融市場等方面的制度，以促進更有效的風險和內控制度體系形成。印發《江西銀行關於涉刑案件信息報送管理有關事項的通知》，以進一步規範行內案件及案件風險事件的報送、處置，有效化解案件風險，提升案件處置效率。



合規檢查

本行於報告期內制定計劃，有序推進各項合規檢查。一是組織開展市場亂象整治「回頭看」現場檢查，就 2017 年以來市場亂象整治自查和監管檢查發現的問題整改落實情況進行了逐步核查。二是有序推進年度合規檢查。對 13 個條線管理部門圍繞業務薄弱環節，完成了貸款三查和投資業務現場檢查。三組織相關總行部門深入開展信貸政策執行情況專項檢查。四是組織完成監管機構要求的整改，成立責任認定工作小組，確立問責標準，嚴肅追責問責，完成銀保監會江西管理局、江西省審計廳查出問題問責事項。

本行努力提高員工的合規意識，定期排查，提升防控風險水平。一是組織開展員工征信排查，對員工個人信用狀況進行排查。二是探索對「四類人員」的行為管控，組織開展員工資金異常排查，聯合公安機關對全行員工是否存在劣跡前科行為開展排查，取得一定成效。

合規文化

本行重視內控文化建設，致力於培育合規文化，營造良好的合規管理氛圍。報告期內，本行持續開展以內控合規為主題的宣傳、培訓、教育活動，促進全體員工對合規管理制度的理解和掌握。定期發佈合規簡報，幫助員工掌握最新監管動態，了解制度文件以及跟蹤政策導向，不斷更新員工的合規知識體系。同時，為提高基層員工的合規意識，提高全行重點領域和重點機構的合規經營管理水平，本行於報告期內創新開展「合規下基層」活動，使合規文化覆蓋全行。



「合規下基層」活動

江西銀行於 2020 年 11 月至 12 月期間，開展「合規下基層」活動，選擇重點業務領域以及案件和風險事件集中的業務條線，由總行合規部、審計部、風險管理部等組成活動小組，分別前往贛州分行、廣州分行、高新支行以及進賢支行開展相關活動。

活動中，活動小組針對屢查屢犯問題以及內控案防管理的重點難點問題，進行現場指導與交流答疑；對審計發現問題進行整改指導，加速推進問題整改。同時，在現場分發《江西銀行合規案防教育手冊》，對手冊的主要內容進行解讀，並結合分支機構具體實際情況進行指導和答疑。





內部審計

本集團建立了覆蓋全部業務流程，契合現行監管要求，並能夠適應管理與服務環境的變化的內部審計制度體系，為規範、高效開展內部審計工作提供必要的制度保障。江西銀行董事會就確保內部審計的獨立性及有效性承擔最終責任。董事會已成立審計委員會指導及監督本集團的內部審計工作，監事會負責監督內部審計工作。審計部總經理定期向董事會、審計委員會及監事會報告並知會高級管理層。審計部制定年度審計計劃，提交審計委員會及董事會批准。審計部現行有效的規章制度有 13 項，包括《江西銀行內部審計章程》、《江西銀行內部審計操作規程（2017 年修訂版）》及《江西銀行審計情況通報會制度》等。報告期內江西銀行新增制度 1 項：《江西銀行外部審計管理辦法（2020 年版）》。

在日常審計中，我們通過系統及標準化的內部審計方法審查本集團的營運、信息系統、財務報告及風險管理，並評估本集團內部控制及公司治理的有效性。我們亦對所面臨的信用風險、市場風險、操作風險及信息科技風險等各種風險進行特別審計。報告期內，本集團內審部門圍繞全行「整改提高年」總體工作思路，嚴謹、有序地開展審計項目，切實履行審計工作職責，全面完成各項任務，為本集團業務穩健發展保駕護航。

反洗錢

江西銀行嚴格遵守監管機構頒布的反洗錢相關法律法規，包括《中華人民共和國反洗錢法》《金融機構反洗錢規定》等，並在內部制定了《江西銀行反洗錢管理辦法（2019 版）》《江西銀行大額交易及可疑交易報告管理辦法》等管理規定。同時，江西金租亦制定了《江西金融租賃股份有限公司反洗錢管理辦法》《江西金融租賃股份有限公司大額交易和可疑交易報告管理辦法》《江西金融租賃股份有限公司反恐怖融資管理操作規則》等內部政策。

報告期內，本行認真貫徹執行反洗錢相關法律法規，緊緊圍繞「風險為本」工作理念，不斷完善反洗錢工作機制，主動開展全面洗錢風險評估，強化反洗錢科技支撐，及時上報重點可疑線索，積極開展反洗錢知識宣教，切實履行金融機構反洗錢工作義務：



江西銀行 2020 年反洗錢培訓情況
開展反洗錢培訓次數（次）

8

開展反洗錢培訓參與人數（人）

1,032



主動體檢促合規

聘請外部專業諮詢公司對本行內外部洗錢風險進行分析研判，評估本行風險控制機制的有效性，查找洗錢風險漏洞和薄弱環節，並針對發現問題督促落實整改。

完善體系搭根基

明確全行洗錢風險管理策略，完善附屬機構管理、績效考核及問責、高風險國家 / 地區管控等機制，增強反洗錢工作有效性。



創新科技促成效

優化反洗錢系統功能，升級可疑交易監測預警模型，並對客戶風險評級、產品風險評估、重新持續身份識別等功能進行進一步完善，切實提升系統工作效率。

健全機制提質效

構建客戶主中心管理模式，整合全行客戶身份要素信息，實現客戶信息一體化目標。並通過「統一數據標準、規範修改權限、新增準入校驗」方式，從源頭開展存疑客戶治理，打造存疑客戶多渠道預警提示功能，全面夯實數據質量基礎。



強化排查創佳績

針對地下錢莊、非法集資、涉黑涉惡等重點領域開展專項排查，及時發現並移送重點可疑線索，洗錢風險防控成果顯著。

深化宣教創氛圍

在傳統網點宣傳基礎上，充分借助互聯網渠道，通過開發微信主題小遊戲、拍攝專題宣傳視頻、推送小知識推文、網絡在線直播等一系列活動，線上線下齊發力，引導社會公眾進一步提高風險防範意識。



反腐倡廉

在制度方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國刑法》等法律法規，對企業可能出現的貪污、賄賂、勒索、欺詐等違法活動進行嚴格預防及管控。制定印發《江西銀行黨委關於落實黨風廉政建設責任制的暫行規定》等系列文件，明確「一崗雙責」責任範圍、內容和要求，強化對領導幹部和權力運行的制約和監督；及時制定《江西銀行黨委向省紀委省監委駐江西銀行紀檢監察組通報情況制度》和《江西銀行黨委與省紀委省監委駐江西銀行紀檢監察組溝通協調制度》，加強工作溝通，凝聚同向發力、協作互動的強大合力。

報告期內，本集團不斷強化廉政教育，下發《習近平總書記關於黨風廉政建設重要論述選編》，每季度向全行下發廉政警示教育案例，引導黨員幹部遵紀守法。通過為新員工講授《江西銀行新員工廉潔教育入職培訓課程》，做好對新員工的廉潔培訓，於報告期內完成對 296 位新員工的授課培訓。通過日常監督、檢查、廉政審查以及黨風廉政建設考核等工作，本集團全面加強本集團的反腐倡廉工作。

在監督方面，本集團通過談話函詢或審查調查等方式，充分實施監督執紀；與駐行紀檢監察組加強溝通，對其轉辦的問題線索深入細緻開展調查，及時反饋；加強對分支行紀檢業務溝通與指導。本行鼓勵員工舉報違法違規行為，暢通舉報渠道，設立信訪舉報專欄，充分保護舉報人。

在工作紀律檢查方面，本集團開展對工作紀律的督導檢查，如節前到部分分支機構進行檢查，同時在幹部選拔過程中嚴格監督，杜絕違反廉政規定的情況。根據《江西銀行黨風廉政建設責任制考核辦法》，我們於 2020 年 10 月完成了全行 36 家基層黨組織黨風廉政建設的預考核工作；細化考核舉措，通過實地調研和基層黨建紀檢條線微信群，加強與分支行黨務工作者的線上線下交流溝通，指導分支行做好黨風廉政建設，順利完成全年考核工作。



反腐倡廉相關活動

為進一步加強廉潔文化建設，切實增強廉潔自律意識，築牢黨員幹部職工拒腐防變的思想防線。2020 年 12 月 3 日，江西銀行機關黨委組織黨員幹部職工前往南昌市廉文化館開展黨風廉政建設主題教育。通過豐富的廉政文化體驗和廉政學習板塊互動，黨員幹部職工深刻感受了“風清氣正、崇廉尚潔”的清廉文化氛圍，強化了“防微杜漸”意識，為建設清正廉潔、知規守規、紀律嚴明、勤勉盡責的隊伍築牢了堅實的思想基礎。



知識產權保護

本集團十分重視自有知識產權申請和保護工作，充分發揮知識產權對企業創新的激勵、引領、保障和評價作用，已制定《知識產權管理辦法》，建立了更加完善的知識產權管理機制。同時，充分尊重他人合法權利，在技術研發、產品創新業務展及日常經營管理中注重防範知識產權侵權風險，報告期內未發生重大知識產權侵權事件。



創無止境/心有未來

04

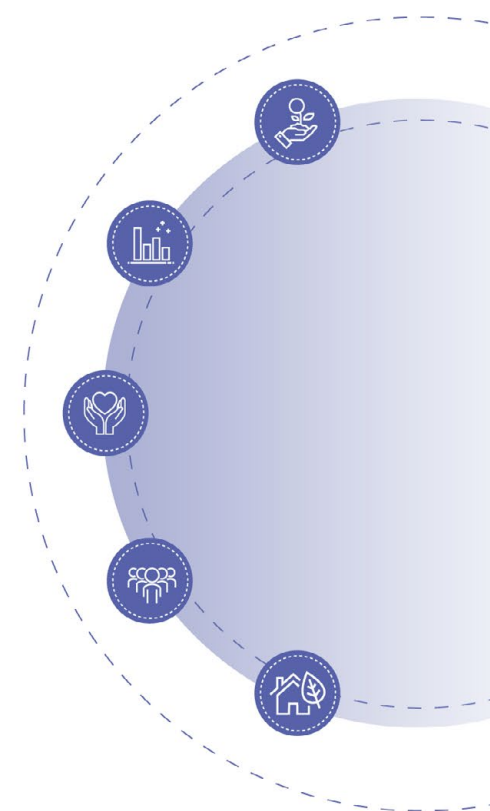
普惠金融, 服務地方

④ 4.1 普惠金融

④ 4.2 服務小微

④ 4.3 金融惠農

④ 4.4 新興產業



普惠金融

自成立以來，我們始終堅持普惠金融的綠色發展之路。江西銀行以「增量、降價、提質、擴面」為總體方向，在小微、三農和扶貧領域延伸服務範疇，加大普惠金融領域信貸投放，解決普惠金融客群「融資難、融資貴、融資慢」的問題。

在報告期內，江西銀行在總行、分行及支行層面分別設立普惠金融業務部門，形成三級管理架構，以更有效滿足小微企業以及個人經營者的金融服務需求。江西銀行率先在省內設立小貸專營機構——小企業信貸中心，配備專業隊伍超過 300 人，並制定專屬信貸產品「金手指微貸」「微企貸」和「掌上微貸」等一系列專屬產品，主要惠及小微企業、個體工商戶、城市下崗職工再創業等各類社會群體。此外，江西銀行還設立小微票據交易中心，專業、高效受理小微企業票據直貼業務，有效滿足普惠金融客群的票據融資需求。在優化組織架構的基礎上，江西銀行進一步探索、搭建數字化平台，統一普惠業務申貸入口，打造集「金融服務、政策扶持」等功能於一體的線上金融生態。

為應對新冠肺炎疫情，江西銀行著重提升小微和實體企業的業務辦理便利性。江西銀行開通「綠色審批通道」、實行「容缺受理」，對小微企業貸款實行「限時審結」，不斷優化信貸流程，提高綜合服務效率，讓中小微企業足不出戶即可滿足融資、支付結算等金融服務需求。



服務小微

小微企業是江西銀行傾力服務的重要對象。長期以來，本行與小微企業同風雨、共成長，尤其在新冠肺炎疫情全球蔓延這一大背景下，從聚焦「防疫抗疫」到助力「復工復產」，從落實「六穩六保」到推動「轉型升級」，江西銀行一如既往身先士卒，為我省小微企業的發展貢獻了自身的力量。

為不斷提升對小微企業的服務質效，江西銀行針對普惠型小微企業單獨制定《江西銀行 2020 年小微金融服務考核激勵方案》（江銀發〔2020〕19 號）。江西銀行遵守人行支小再貸款、再貼現的專項政策，不斷優化小微企業的信貸政策、流程、制度、產品，進一步加大對小微企業減費讓利及紓困幫扶力度，助力復工復產、復商復市。截至報告期末，江西銀行專項支小再貸款信貸投放 7 億元，再貼現業務余額 14.93 億元，共支持復工復產小微企業 376 戶。

為協助受疫情影響而暫時遇到困難的小微企業，江西銀行積極落實延期還本付息政策，根據客戶實際情況，還給予減免利息費用、提供征信保護、做好續貸服務，並免收小微企業轉賬結算手續費。

截至報告期末，

江西銀行專項支小再貸款信貸投放

7 億元，

再貼現業務余額

14.93 億元，

共支持復工復產小微企業

376 戶。



此外，江西銀行積極參與地方性普惠金融服務中心建設，不斷加大人民銀行小微企業融資平台和江西省一站式融資平台宣傳力度，積極引導企業通過平台或服務中心申報授信。截至報告期末，本行在人行小微企業融資平台註冊小微企業戶數 6.8 萬戶，貸款業務申報累計 2.1 萬戶，累計放款金額 382.1 億元；在省一站式融資平台註冊企業戶數 258 戶，貸款業務申報累計 306 筆，已授信 152 筆、累計放款金額 22.31 億元；並作為常駐金融機構在省內普惠金融服務中心設立窗口，通過「零距離」服務以滿足客戶金融需求。

金融惠農

江西銀行在《江西銀行關於支持涉農領域金融服務工作的實施意見》中提出一系列金融惠農優惠政策，涉及範疇包括分支行普惠型涉農貸款（含農戶貸款），優惠利率定價、審查審批轉授權、內部資金轉移價格和盡職免責等。為積極推動涉農貸款，江西銀行在各分支機構考核中設置相關指標，並推出不同類別的且具有地方特色的金融惠農產品，包括：「惠農信貸通」、「銀擔惠農貸」、「黃鱔養殖貸」、「贛南橙圈貸」、「南豐蜜桔貸」、「上饒茶葉貸」等。此外，江西銀行通過開展「百行進萬企」及「一十百千」等系列活動，積極對接涉農企業和農戶的融資需求。

為應對新冠肺炎疫情，我們通過與政府、省人民銀行建立的疫情防控應急融資工作機制，精準對接疫情防控期間「三農」領域的融資需求；加大對受疫情影響的鄉村旅遊、種植養殖、農副產品生產等產業及農民工返工復工就業等金融支持力度。對受疫情影響較大的和到期還款困難的涉農主體適當予以展期、延期、續貸或調整還款付息計劃等支持政策。



案例

報告期內，為提高涉農貸款發放效率，本行推出了「掌上微貸」產品，讓農戶足不出戶辦理貸款，在家就能享受銀行上門服務。此外，本行的小企業信貸中心業務人員深入鄉村，為每一位農戶提供專屬服務，並結合其自身經營情況推薦「最合適」的信貸產品。三裏鄉位於南昌市進賢縣北部，鄱陽湖畔，面積約 120 平方公里，人口約 4 萬。該鄉的支柱產業是黃鱔養殖，當地農民依靠天然的地理環境優勢養殖黃鱔十多年。本行通過掌上微貸，讓農戶足不出戶就能獲得貸款，真正做到了服務為民。

截至報告期末



「黃鱔養殖貸」已累計發放 **607** 筆，
放款金額達 **0.95** 億元；



魚類養殖貸已累計發放 **293** 筆，
放款金額達 **0.5** 億元；



「橙圈貸」已累計放款 **116** 筆，
放款金額達 **1.08** 億元；



「掌上微貸」貸款余額 **31.62** 億元。



（客戶經理在養殖基地指導客戶使用掌上微貸）



案例

疫情期間，本行進一步加強政銀、銀擔合作，用好「惠農信貸通」、「銀擔惠農貸」等風險共擔類「三農」類信貸產品，支持農產品穩產保供。截至報告期末，本行共發放「惠農信貸通」貸款 17 筆，貸款余額 1,023 萬元；新增發放「銀擔惠農貸」貸款 12 筆，貸款余額 2,000 萬元。

截至報告期末，

本行共發放「惠農信貸通」貸款 **17** 筆，

貸款余額 **1,023** 萬元；

新增發放「銀擔惠農貸」貸款 **12** 筆，

貸款余額 **2,000** 萬元。

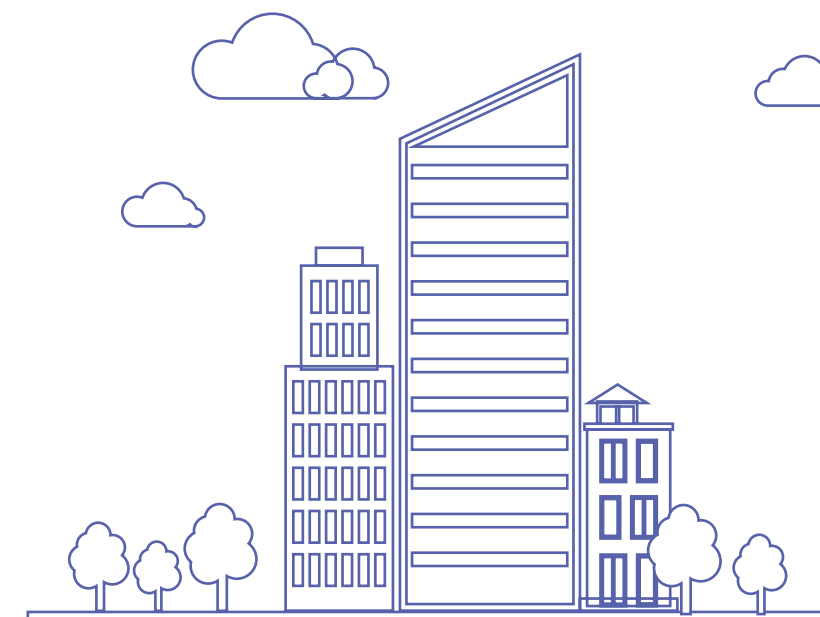
新興產業

為助力新興產業的發展，支持企業的技術創新和技術改造，本行結合自身的經營優勢，加強對文化、高端裝備製造、信息技術、生物、節能環保、新能源、新材料、新能源汽車等戰略性新興產業的信貸支持力度，推出差異化金融服務方案，幫助解決高新技術企業的融資問題，支持其發展壯大。



案例

針對擁有專利權、軟件著作權、商標權、新藥證書四項權利中一項權利的科技型企業，本行與江西省融資擔保集團有限責任公司合作推出「高新科技貸」產品，為單戶企業提供最高不超過人民幣 500 萬元流動資金貸款支持。針對具備一定條件的中小文化企業，本行在省委宣傳部的主導下與江西省融資擔保集團有限責任公司合作推出「文企貸」產品，為單戶企業提供最高不超過人民幣 1000 萬元流動貸款支持。針對已納入蘇州「相科貸」和「東吳知識貸」專案的企業，本行加強與擔保公司和區政府的合作，為企業提供流動資金貸款支持。



創無止境/心有未來

05

金融創新, 客戶為先

◎ 5.1 服務升級

◎ 5.2 產品創新

◎ 5.3 科技創新

◎ 5.4 客戶權益



服務升級

隨著網絡金融發展，銀行相關服務不斷地向電子化網絡化轉型，江西銀行不斷轉型升級，推出電子化銀行業務，為客戶提供安全便捷的服務。江西銀行的網絡金融業務主要涵蓋網上銀行、手機銀行和微信銀行業務、電話銀行服務等，為客戶提供賬戶查詢、轉賬匯款、生活繳費、投資理財、貸款服務等。報告期內，江西銀行作出以下服務轉型升級：



提供便捷的電子銀行開通服務：

凡年滿 16 周歲客戶即可通過櫃面開通電子銀行服務。



持續發展和提升電子銀行服務：

已推出銀行理財、手機秒貸、掌上微貸，以及手勢登錄、指紋和人臉識別等生物識別技術，不斷提高客戶體驗，報告期內，江西銀行接入軟證書技術，為客戶提供符合法律效力、安全便捷的雲端移動證書數字簽名服務，極大優化了客戶轉賬流程。



加強電子銀行業務風險防範管理：

數字技術運用在成本上較傳統業務模式有大幅度降低，如手機銀行數字證書功能較之前動態令牌介質成本縮減至十分之一，同時還能滿足監管要求和客戶體驗，大大提升客戶滿意度。



積極推進和改善社會公共服務：

針對社會保障方面，不斷引入自助繳費業務，目前電子渠道已涵蓋水費、電費、天然氣、通訊費、有線電視費、黨費、社保、考試費、學費、物業費、房租費以及非稅繳稅等業務。

此外，為推進系統建設和管理升級，加速新時代客服中心建設，江西銀行客服中心通過對智能語音導航、在線客服等智能技術的創新實踐，持續拓寬服務渠道，為客戶提供超預期服務體驗。

產品創新

本行不斷創新，開發特色金融產品，滿足客戶多樣需求。報告期內，利用「區塊鏈 + 供應鏈」和線上簽約等技術推出線上保理「雲企鏈」業務，在確保應付賬款在交易真實性的情況下，核心企業依托在本行的授信將其應付賬款轉化為可融資、可流轉、可拆分的線上電子付款承諾函，用於支付上遊供應商貨款，供應商憑其向本行申請保理融資，從而幫助鏈條上的小微企業盤活應收賬款。「雲企鏈」業務自推出以來，已投放 9.55 億元，共服務 132 戶小微企業。通過供應鏈產品創新，圍繞農業、製造業等領域核心企業，帶動對上遊小微企業的支持覆蓋面提升。

本行亦積極引入工商、司法、稅務等數據推出「微企貸」、「掌上微貸」產品，截至報告期末，兩款線上產品累計投放 70.53 億元，支持小微客戶達 9,403 戶；另一方面，推出線上小微金融產品「企 e 貸」，為具有誠信納稅、銷售穩定的小微企業法人提供純線上、無擔保的經營性貸款，截至報告期末，本行小微金融產品累計投放 1.82 億元，支持小微企業主達 1,063 戶。

此外，本行還與入圍本行的擔保機構建立風險分擔機制作為增信措施，為優質客群提供流動資金貸款支持，推出「抗疫擔保貸」、「銀擔復工貸」、「銀擔惠農貸」等相關業務；持續做好「財園信貸通」、「惠農信貸通」存量續貸工作，擇優準入經營情況穩定、發展前景良好的園區企業，尤其是製造業小微企業。截至報告期末，銀擔合作類產品投放余額 8.07 億元；「財園信貸通」貸款余額 26.27 億元，「惠農信貸通」貸款余額 0.1 億元。

科技創新

為了發揮科技對業務的引領作用，本行通過大數據收集、分析客戶行為數據及金融交易數據，以「以客戶為中心」的原則，進行多維度數據的整合，實現數據互聯互通。通過建立客戶金融業務標籤體系，本行實現了產品個性化推薦，客戶差異化定價和精準營銷。

針對貸款業務，本行通過大數據進行線上貸款產品的風險防控，貸前基於內外部數據（如外部獲取的設備指紋、司法、犯罪、芝麻信用等）分析形成借款人的授信畫像，構建反欺詐和信用模型、多維分析指標模型，根據貸款產品的特徵制定風險准入規則，進行風險評估。貸後採用貸後行為評分模型定期實行貸後檢查，利用借款人的貸後行為數據和外部信用數據，並與行內客戶數據進行融合，從海量融合數據中挖掘風險控制數據，建立「指標 + 評分」預警雙向機制，識別風險類別、程度、原因及變化趨勢，拓展風險預警的深度，延伸風險預警的寬度，實現覆蓋全業務條線產品的風險監控。



「雲企鏈」業務自推出以來，已投放
9.55 億元



江西銀行小微金融產品累計投放
1.82 億元



銀擔合作類產品投放余額
8.07 億元

江西銀行亦以大數據分析為基礎，積極利用金融科技，持續提升信貸審核效率。江西銀行陸續推出「手機秒貸」、「掌上微貸」、「微企貸」、「企e貸」四大信貸產品，為個人客戶、小微公司客戶、納稅企業提供金融貸款服務。以「掌上微貸」和「微企貸」為例，為迎合小微企業融資需求，抓準小微企業融資「痛點」，以業務實踐為基礎，江西銀行通過是否納稅、納稅年限、企業信息公開程度等維度，準確甄別小微企業資質，為小微企業提供差異化金融服務；同時以大數據分析為基礎，通過微信公眾號或 APP 形式營運，提升用戶體驗，提高線上小微客戶貸款投放效率。

此外，江西銀行在現有業務模式的基礎上，通過系統的「超前」建設，引導業務部門對業務流程及管理制度進行變革，成立集中作業中心、網貸營運中心等，促使前台櫃員離開櫃台成為一線營銷人員，在解放人力的同時有效規避業務運作中存在的各類風險。



客戶權益

本集團堅持以客戶為中心，積極回應客戶的需求及意見，保護客戶私隱及資產安全，同時，堅持對公眾開展金融知識普及。為此，本行制定了《江西銀行消費者權益保護戰略目標》，明確將消費者權益保護工作納入公司治理、企業文化建設和經營發展戰略，從頂層框架上建立本機構金融消保工作的制度體系。同時，制定《江西銀行董事會消費者權益保護委員會工作規則》《江西銀行金融消費者權益保護工作管理辦法》《江西銀行消費者權益保護站管理辦法》等一系列制度。江西金租內部則制定了《江西金融租賃股份有限公司消費者權益保護工作管理辦法》《江西金融租賃股份有限公司消費投訴處理管理辦法》等規定。

本行遵守《中華人民共和國廣告法》、《關於進一步規範金融營銷宣傳行為的通知》等法律法規，進行金融宣傳營銷不引用不真實、不準確的數據，保障金融消費者的權益。本行建立了事前審查機制，及時發現並更正金融產品或者服務中可能損害金融消費者合法權益的問題。建立了相應的客戶差錯處理程序，以保障客戶差錯能夠得到妥善處理。本行會定期或不定期對售後金融產品和服務開展內部監督，以及時發現不當行為和不良問題，並及時整改。通過投放宣傳折頁、海報、廣播、視頻等多方位的向社會公眾揭示風險，亦以線上線下多重形式向金融消費者提示風險，如：在網點顯著位置及日常金融知識宣傳折頁中均會提示客戶不得利用金融產品和服務從事違法活動，在網銀體驗區擺放個人網銀溫馨提示、企業網銀溫馨提示，在理財專區擺放個人理財風險提示，在自助機具上張貼防範電信詐騙風險貼紙等。

回應客戶投訴

本行制定了《江西銀行客戶投訴處理管理辦法》《江西銀行消費者權益保護工作評價辦法》等制度以明確全行消費者保護工作運行機制、風險防控機制以及責任追究機制。報告期內，本行結合監管文件要求及自身實際工作情況，新增《江西銀行重大金融消費投訴處理應急預案》，對重大消費投訴應對活動進行規範。客戶投訴工作實行首問負責制，與客戶投訴內容相關的機構或部門主動承擔處理客戶投訴，投訴處理工作責任明確到人，確保投訴記錄留存和及時回應。對投訴事項分級管理，客戶投訴的處理時限原則上不得超過 15 日。情況復雜或有特殊原因的，可以適當延長處理期限，但最長不得超過 45 日。定期開展投訴統計和分析工作，及時查找引發投訴事項的原因，落實溯源整改，責任追究，防止類似投訴發生。每季度會召集相關部門開展專門投訴分析研討會，重點討論金融消費者投訴涉及相關金融產品或服務的規則是否合理，並及時對產品或服務的規則進行調整。



金融消費者投訴數目

295 件



投訴解決率

100%

保護客戶私隱

本行按照審慎經營要求，制定了符合金融消費權益保護要求的各業務條線業務操作規程，如《江西銀行個人金融信息安全保護管理辦法》《江西銀行金融消費者權益保護工作管理辦法》等內控制度。在《江西銀行個人金融信息安全保護管理辦法》中明確本行在個人金融信息收集、使用、保存過程中職責、權限、應急處置及責任追究等內容，並通過各種技術手段保障金融信息安全，防範不法分子利用病毒、黑客等技術手段進入計算機信息數據系統竊取金融消費者的相關信息，侵害金融消費者權益。同時，江西金租亦制定了《江西金融租賃股份有限公司個人金融資訊安全保護管理辦法》《江西金融租賃股份有限公司個人金融資訊安全突發事件應急處置預案》《江西金融租賃股份有限公司保密管理辦法》等內部政策，以保證客戶私隱。



創無止境/心有未來

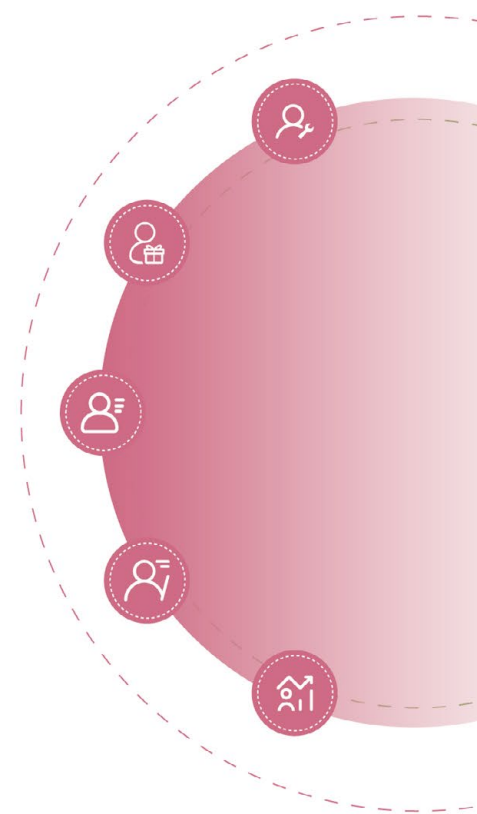
06

以人為本, 關注員工

👤 6.1 員工生活

👤 6.2 員工成長

👤 6.3 員工權益



員工生活

本行積極平衡員工的工作與生活，定期通過舉辦多元化的文體活動，緩解工作壓力，幫助員工發展興趣，推進員工之間的友情，營造和諧的工作環境，提升員工業務生活的幸福感和歸屬感。



總行營業部舉辦 2020 年拔河比賽

為豐富員工生活，激勵奮發向上的團隊協作精神，總行營業部舉辦 2020 年拔河比賽。通過這次拔河比賽，進一步提升了本行團隊合作和堅韌不拔的精神，賽場上鬥志昂揚的隊員，用汗水和毅力詮釋了本行員工的頑強拼搏的意志，為推動本行發展凝聚了員工的力量。



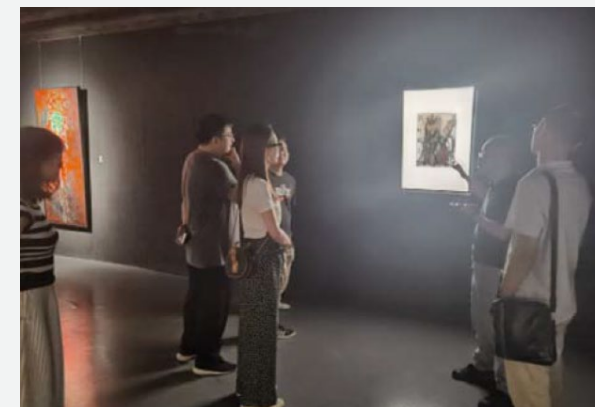
「悅讀人生、相伴成長」閱讀活動

在第 25 個「世界讀書日」期間，本行工會在全行開展了以「悅讀人生、相伴成長」為主題的「書香江銀」閱讀活動。來自本行的 500 名會員參加此次優秀書籍分享活動，員工在此次閱讀活動中進一步分享所思所得。同時，工會將征集到的一批優秀書籍在社交媒體「江西銀行工會企業號」上進行了展示，並在員工書屋中充實了優秀書籍。



參觀「不看山」書畫展

2020 年 9 月 13 日，本行團委帶領員工前往美術館開展「不看山」書畫展主題活動。此次書畫展以「往昔、當下、未來」三個主題為展覽脈絡，55 件展出作品融歷史、藝術、高雅於一體，彰顯了中國文化藝術特有的品質，讓本行廣大青年在忙碌工作之餘豐富了文化生活。



「羽你同行，未來更精彩」青年聯誼會

用運動迎接初秋暖陽，用歡樂邂逅美好愛情。2020 年 8 月 15 日，本行攜手江西省公安廳在濱江羽毛球館舉辦「羽你同行，未來更精彩」青年聯誼會，為單身青年們提供了一場以球會友，以賽傳情的青春盛宴。通過組織本次聯誼活動，為本行與省公安廳提供交流合作的機會，打造溝通、交流、融合提升的青春平台。不僅體現出雙方青年代表的朝氣蓬勃，更體現出各參賽人員在賽場上與生活、工作上以積極態度迎接挑戰的拼搏精神。比賽有輸贏，友誼無厚薄，本行通過活動幫助更多青年員工擴大社交圈，邂逅有情人。



員工成長

本行始終堅持「厚基礎、長見識、增才幹」的人才原則立行，重視員工職業發展，持續提升員工隊伍凝聚力和綜合能力。江西銀行人力資源部為適應本行戰略發展和業務擴張所帶來的人才需要，自 2018 年起訂立並執行《江西銀行管理培訓生培養方案》，招聘優秀應屆畢業生作為管理培訓生，前瞻性地進行人才梯隊佈局，切實提升培訓培養的科學化、規範化水平，多措並舉為全行轉型發展「育好」「用好」各類幹部員工人才，進而推動員工與企業的共同進步。本行根據《黨政領導幹部選拔任用工作條例》，修訂《江西銀行幹部選拔任用管理辦法》，完善幹部選任機制和管理措施，搭建管理層培養平台，持續優化管理層結構，提高選拔任用工作的質量和效率。

報告期內，本行持續加強後備人才能力建設，採取了一系列行之有效的措施：

01

出台《江西銀行行外招聘管理辦法（2020 年修訂版）》，總行共引進 118 名綜合型專業人才，各分（支）行共引進 117 名管理人員及基層員工；

02

通過「年輕人才掛職鍛煉」，在本行選拔 26 名工作能力突出、表現優異的年輕人才擔任本行中層管理人員，迅速積累基層經營管理經驗，提升業務和管理水平；

03

引入 13 名國家 985 院校或國外知名院校畢業的全日制碩士或博士研究生，逐步充實了能力素質與本行戰略發展相適應的後備人才隊伍。

本行始終秉承「人才強行」的戰略思想，堅持企業與員工的共同成長、相互促進的人才培養機制。報告期內，本行積極與中國銀行業協會、亞聯金融研修院等外部機構合作，組織各部門參加線上培訓 39 期，提升全員綜合素質及業務水平。為幫助新員工快速融入本行企業文化，了解本行業務產品和操作流程，提升理論水平和实操能力，本行為 229 名新員工提供了崗前培訓。報告期內，本行參加培訓的總人數為 5,238³，總培訓時數超過 420,454 小時。



報告期內，

本行參加培訓的總人數為

5,238



總培訓時數

超過

420,454

小時

³ 員工層面績效指標統計不包含附屬公司數據。

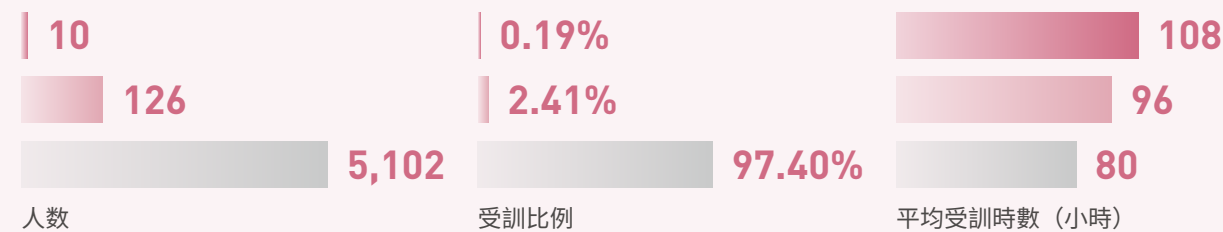
按性別劃分

■ 男性 ■ 女性



按管理層級劃分

■ 高級管理層 ■ 中級管理層 ■ 基層員工



營運管理綜合能力提升研修班

為進一步提升營運管理人員綜合能力，強化風險業務管理專業知識，打造優秀專業的業務營運團隊，總行營運管理部於 2020 年 9 月 21 日至 29 日組織兩期「營運管理綜合能力提升研修班」，共計 234 名員工參與培訓，現場收集並回復各分支行意見及建議 160 餘條，為分支行解決業務營運過程中遇到的問題提供了指引。



⁴ 按相關類別劃分的僱員受訓比例 = 特定類別僱員受訓人數 / 受訓僱員 * 100%

⁵ 按相關類別劃分的僱員平均受訓時數 = 特定類別僱員的總受訓時數 / 特定類別的僱員人數



2020 年度財務條線培訓

為有效提升財務人員管理水平和業務能力，總行計劃財務部於 2020 年 11 月 28 日至 29 日組織開展了 2020 年度財務條線培訓，培訓內容包括稅務知識、統計、新會計準則、日常財務管理案例分析和集中採購案例分析等方面。此次培訓豐富了各基層財務人員的專業知識，並增強了財務管理水平和實踐操作能力。

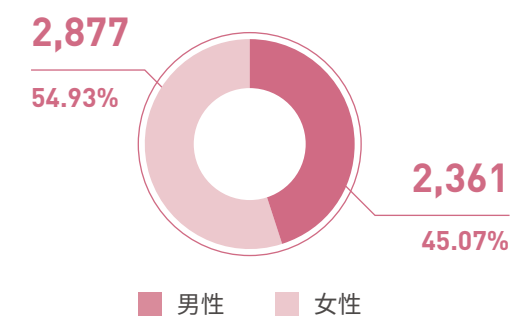


員工權益

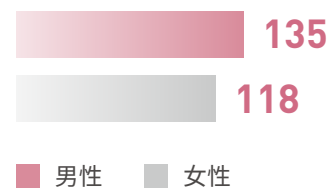
員工總數 **5,238**，流失人數 **253**，流失比例 **4.83%**

按性別劃分

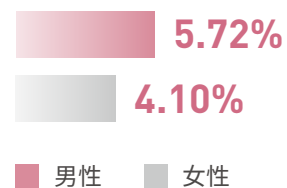
員工人數



流失人數

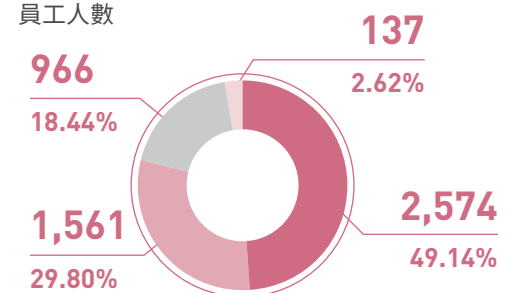


流失比例

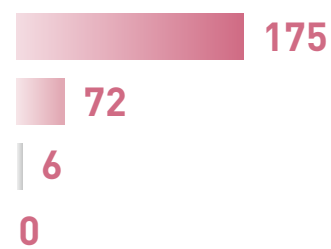


按年齡劃分

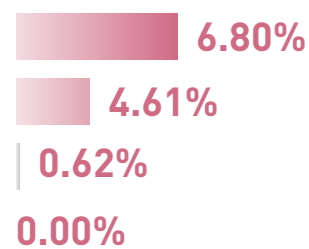
員工人數



流失人數



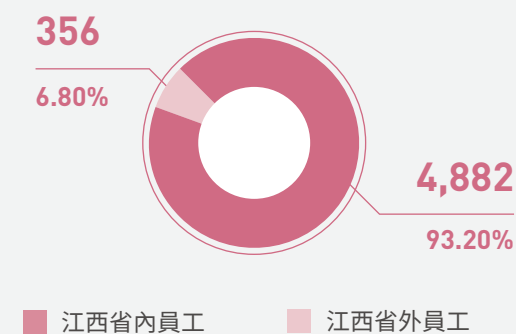
流失比例



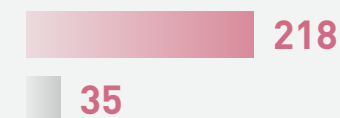
■ 30 歲（含 30 歲）以下員工 ■ 31 至 40 歲（含 40 歲）員工 ■ 41 至 50 歲（含 50 歲）員工 ■ 50 歲以上員工

按地區劃分

員工人數



流失人數

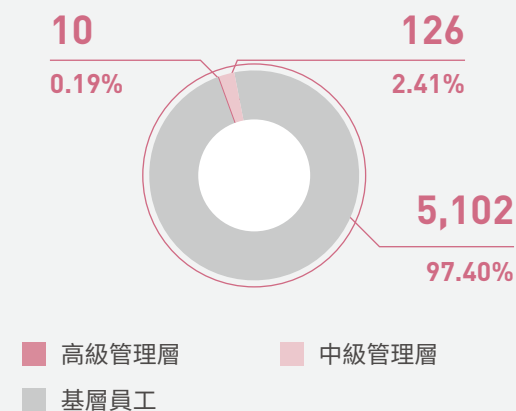


流失比例

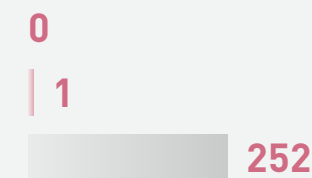


按管理層級劃分

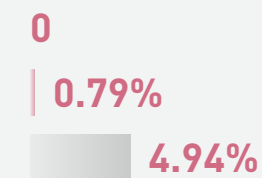
員工人數



流失人數

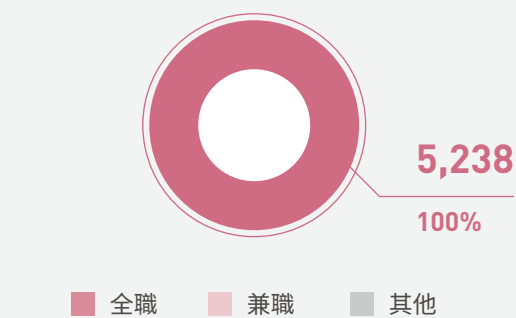


流失比例

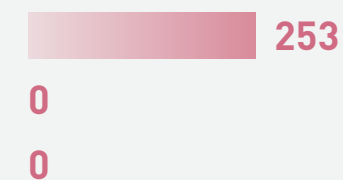


按僱傭類型劃分

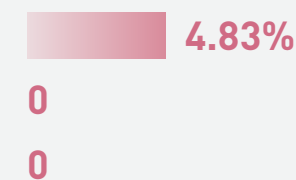
員工人數



流失人數



流失比例



少數民族員工 **39**，比例 **0.74%**，流失人數 **0**，流失比例 **0%**

本集團充分維護和保障員工權益，積極營造有歸屬感、安全感和成就感的員工成長發展環境。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》和國家有關法律、法規、規章以及依法制定的各項規章制度，堅持以公平、公正、公開的原則規範薪酬、招聘、解僱、晉升、工作時間、假期、福利、行為準則及職業道德等方面的人力資源制度，杜絕因員工性別、民族、信仰等差異而導致的歧視行為，實現人才隊伍的多元化建設。報告期內，我們嚴格遵守以上各類法律及規章制度，未截獲任何違反國家相關法律法規的案例。



本行在平等、自願、誠實信用的基礎上與全員簽訂了《江西銀行股份有限公司勞動合同》，合同就「工作時間與休息休假」、「勞動報酬」、「社會保險和福利」、「勞動保護和勞動條件」等內容進行約定，保護員工權益。本行的整體薪酬策略綜合了人才競爭市場、薪酬市場定位和薪酬組合及調整，體現科學合理有競爭力的薪酬水平，報告期內，本行按照《江西銀行薪酬管理制度》及《江西銀行員工績效管理制度（修訂版）》等內部政策加強績效考核管理，健全薪酬激勵機制，加強對核心人才的吸納與保留。

本行在招聘過程中，設有《江西銀行行外招聘管理辦法（2020 年修訂）》、《江西銀行對內招聘管理辦法（2019 年修訂）》，本行只就候選人的工作能力，綜合素質及發展潛力進行評估，不會將候選人的性別、年齡、種族、文化背景、婚姻狀況、性取向及身體殘疾等納入選聘條件，確保所有候選人能夠得到公平對待。同時，本行根據《中華人民共和國勞動法》的規定，合法審批解僱員工的相關流程，杜絕違規解僱情形的發生。在工作時數方面，本行規定員工每日工作時間不超過八小時，若因經營需要，經與員工協商後方可延長工作時間，並在國家法定節假日依法安排員工進行休假，同時根據員工實際情況制定相應帶薪休假的標準。

江西金租在僱傭管理方面，內部實施《江西金融租賃股份有限公司員工招聘與入職管理辦法》、《江西金融租賃股份有限公司員工請休假制度與員工關懷實施辦法（試行）》、《江西金融租賃股份有限公司員工離職管理辦法（試行）》、《江西金融租賃股份有限公司員工調崗管理辦法（試行）》等制度。

為進一步完善本行養老保險及醫療保險體系，本行啟動「江西銀行年金計劃受託管理項目」公開招標，規範企業年金管理。報告期內，本行持續完善人力資源管理，發現並完成整改 10 項問題，整改管理漏洞，健全工作機制，增強本行競爭力和可持續發展能力。

本集團亦嚴格遵守《中國人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》等法律法規，為杜絕招聘未滿十六週歲的未成年人，本集團要求新員工入職時需提供真實有效的身份證件、家庭戶口簿和以往曾繳納的社會保險證明以供查驗，凡提供虛假材料者，一律不予錄用。本集團杜絕強制勞工，鼓勵員工依照有關規定正常工作及休假。報告期內本集團未發生僱傭童工或強制勞工的情形。

員工的健康與安全是本集團維持企業可持續發展的基石。本集團堅持安全發展，致力為員工提供健康與安全的工作環境，嚴格遵守於健康與安全方面對本集團業務產生重大影響的法律和法規，包括但不限於《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國消防法》及《中華人民共和國突發事件應對法》，內部制定《江西銀行平安建設（綜治工作）考評辦法》，以保障員工安全辦公與生產的基本權利、身心健康和生命安全。報告期內，本集團嚴格按照內部管理政策執行員工的健康安全管理工作，並未出現違反相關法律法規的案件。本集團過去三年（包括本年度）均未發生因工死亡事故，報告期內未發生任何工傷案例。

本行已於 2020 年組織員工進行健康體檢工作，確保員工對於自身健康狀況有持續的跟蹤與了解。此外，為切實為廣大員工做好補充醫療服務工作，本行根據《江西銀行員工補充醫療保險管理辦法》及《江西銀行員工大病補充醫療保險管理辦法》等政策，調整補充醫療保險方案。本行將醫療基金保障和商業保險保障相結合，不僅為全體在職員工醫保的基礎上配備了補充醫療保險，還為 60 歲以下員工辦理了每人 36,000 元的職工特種重病團體互助醫療保險，進一步保障員工醫療福利。



報告期內本集團未發生僱傭童工或強制勞工的情形。



報告期內未發生任何工傷案例。



集體協議簽訂儀式

本行工會委員會下設女工委員會，作為關愛女職工成長的專門機構，全面執行《江西省女職工勞動保護特別規定》中保障女職工權益的法律法規。2020 年 10 月，本行舉行《江西銀行工資集體協議》和《江西銀行女職工權益保護專項集體合同》簽訂儀式，董事長陳曉明及工會主席姚曉慧代表本行員工在簽訂集體協議，用法律手段最大化維護女職工權益。



創無止境/心有未來

07

綠色低碳, 助力實踐

⑦ 7.1 綠色金融

⑦ 7.2 低碳營運



綠色金融

江西銀行作為江西省首家省級法人銀行，緊扣「創新引領、綠色崛起、擔當實幹、興贛富民」十六字方針，積極響應，先試先行，樹立綠色金融理念，創新綠色金融產品，全力支持江西省加速推進國家生態文明試驗區建設，打造美麗中國「江西樣板」。

江西銀行以「綠色金融倡導者」為發展願景，積極響應政府號召，走綠色金融發展路徑，引導信貸資源投向綠色環保項目，加大對綠色經濟、低碳經濟、循環經濟、生態工程、節能環保、清潔能源、綠色建築等領域的支持。2016 年，江西銀行獲批綠色金融債券 80 億元發行額度，成為全國首家發行綠色金融債券的非試點發行機構。江西銀行對募集資金投放設定專項優惠政策，並引入第三方審計，確保募集資金精準投放於綠色領域。截至報告期末，江西銀行綠色金融債券募集資金投放綠色產業項目 23 個，累計金額超過 90 億元。報告期內，本行在《江西銀行授信政策指引（2020 年修訂）》的總體導向下，進一步指出要「支持綠色信貸業務，確保業務可持續發展，加大對綠色經濟、低碳經濟與循環經濟的支持，實行有差別、動態的授信政策」。本行修訂並發佈了《江西銀行信貸審批委員會工作規則（2020 年修訂版）》，對支持扶貧、綠色、低碳、循環經濟的綠色信貸重大項目提供優先受理和緊急審批通道。同時，本行於報告期內逐步退出環保不達標，環境違法 and 淘汰落後產能客戶（項目），「兩高一剩」行業貸款餘額為 19.41 億元，對相關貸款的投放進一步縮減。

本行在績效考核體系中，已將綠色信貸納入公司條線績效考核指標，並在報告期末對各分支行綠色信貸完成情況進行考評。

本行認真貫徹落實新發展理念，助力美麗江西建設，主推江西經濟綠色崛起。截至 2020 年 12 月 31 日，江西銀行綠色信貸餘額為 116.44 億元，較年初新增 26.25 億元。

其中，綠色信貸投向：



節能項目

26.30 億元



資源節約與循環經濟

0.70 億元



清潔能源

1.32 億元



污染治理

38.11 億元



清潔交通

8.01 億元



生態保護和適應氣候變化

42.00 億元

在環境績效方面，依據銀監局《關於報送綠色信貸統計表的通知》（銀監辦發 [2013]185 號）對節能減排量測算指引要求，江西銀行對綠色信貸數據進行嚴格測算。截至 2020 年 12 月 31 日，江西銀行綠色信貸環境績效如下：

折合減排



標準煤

24,701.81 噸



二氧化碳當量

703,611.79 噸



化學需氧量

26,540.71 噸



氨氮

1,309.51 噸



二氧化硫

87.40 噸



氮氧化物

330.23 噸



節水量

20,157.77 噸





綠色租賃

本集團附屬公司江西金租自成立以來，始終堅持「立足江西，面向全國，放眼國際市場，提供專業化的金融租賃服務」的發展方向，有效服務「一帶一路」、長江經濟帶和贛閩粵原中央蘇區振興發展規劃等國家戰略，重點支持水利公共設施、先進製造、交通運輸、旅遊開發、能源化工、醫療衛生、農林牧漁和文化教育等行業，在資產規模、業務創新等方面取得了一定成效。

針對綠色租賃，江西金租於 2017 年頒布了《江西金融租賃股份有限公司旅遊行業授信政策》。根據旅遊類項目投資金額大、回款期限長、現金流可持續等特點，實施差別授信政策，加大針對省內綠色金融的投放，幫助旅遊行業客戶完善基礎設施建設，加快旅遊設備改造升級。江西金租重點開發了針對旅遊類項目的金融租賃產品，租賃期限為 3-6 年，還款方式較為靈活。該類產品以旅遊景區內設備及相關設施作為租賃物，採取售後回租的模式，對客戶盤活存量資產及升級改造旅遊硬件設施提供資金支持。未來，江西金租將緊密結合「互聯網金融」、「汽車租賃」和「綠色租賃」等業務，積極探索綠色金融新路徑，堅持走差異化、特色化和專業化的可持續發展道路。

案例：江西金租為武功山景區設計了 6 年期、3 億元的融資租賃方案，並於 2017 年 8 月 18 日實現投放。該產品以景區索道等設備及相關設施作為租賃物，採取售後回租模式實施資金投放，主要用於支持武功山景區的基礎設施建設及景區硬件設施的更新。2020 年 1 月 8 日，文化和旅遊部官網發佈《文化和旅遊部關於確定 22 家旅遊景區為國家 5A 級旅遊景區的公告》。該公告披露，江西省萍鄉市武功山景區正式躋身國家 5A 級旅遊景區。

低碳營運

本集團業務活動主要集中於辦公場所，對環境產生的影響有限，但本集團依然重視營運層面的資源節約與環境保護。本集團各項業務和管理已遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規及相關地方性環保要求。於報告期內，本集團並沒有出現任何與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污，以及有害及無害廢棄物的產生等相關並對本集團有重大影響的已確認違規事件或任何申訴。

本行堅持推行精細化管理和低碳營運，在辦公人員日常辦公過程中倡導「綠色化」，宣導節能環保，培訓員工自覺節水、節電等節約行為，提升資源利用效率。本行制定並發佈《江西銀行總行辦公大樓用電管理辦法》及《江西銀行總行辦公大樓空調使用管理手冊》等指引文件，通過將管理與技術手段相結合，對總行大樓用電情況進行精細化管控，對用水用電數據進行統計並分析，發現異常並及時查找原因，在提高大樓用電管理水平的同時，顯著縮減了電費開支。

本行為進一步規範和管理及科學選擇供貨商，實現綠色採購，根據《中華人民共和國政府採購法》《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國合同法》等法律法規以及《江西銀行集中採購管理辦法》、《關於進一步明確集中採購供應商選取相關事項的通知》等政策文件，明確集中採購範圍、方式、程序等，優先採用競爭性磋商方式，嚴格控制單一來源方式。在准入環節明確要求所有供應商通過 ISO14001 環境管理體系認證，所提供產品必須低毒少害、節約資源，並對重點環保性指標進行量化評審，全面保障綠色辦公，保護環境。在供應商管理方面，本行制定了供應商評價標準，將定期評價與合同履行完畢的總體評價相結合，實行動態管理。截至報告期末，本行潛在供應商共 612 家。其中，報告期內進行合作的供應商共計 258 家（省內 169 家，省外 89 家）。



用油管理

本行對銀行自有公車實施集中管理、統一調配，提高車輛使用效率，減少出車頻次。加油卡採取「一車一卡」制，根據工作情況分配油品、用量等內容，並對油耗較高的車輛進行專項檢查，在節約能耗的同時，減少大氣污染物的排放。



節水節電管理

本行通過將管理與技術手段相結合的方式，對總行大樓用電情況進行精細化管控，重點開展電梯整治工作。組織物業公司召開會議，宣導節能環保，對用水用電數據進行統計並分析，發現異常意識查找原因，杜絕浪費。本行在求取適用水源上無任何問題。



廢棄物與污染物排放管理

本行按《江西銀行固定資產管理辦法》對總行辦公大樓固定資產及低值易耗品的登記、調撥、報廢等進行統一管理，使資產利用率達到最大化。江西金租內部實施《江西金融租賃股份有限公司固定資產管理辦法》以及《江西金融租賃股份有限公司低值易耗品管理辦法》對其固定資產以及低值易耗品進行管理。廢棄物管理方面，本行根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》對產生的固體廢棄物進行合理處置；針對《國家危險廢物名錄》當中訂明的危險廢物，則統一交由合資格第三方進行處置。



本行堅持走生態環境友好、資源節約型的企業發展道路，形成合理的綠色發展模式。報告期內各環境層面的關鍵績效指標如下表所示：

環境層面關鍵績效指標匯總表⁶

統計項		2020	單位
大氣污染物 ⁷	氮氧化物排放量	256.08	千克
	硫氧化物排放量	3,485.56	千克
	一氧化碳排放量	917.00	千克
	顆粒物排放量	6.31	千克
溫室氣體	範圍一排放量 ⁸	1,036.33	公噸二氧化碳
	範圍二排放量 ⁹	18,093.37	公噸二氧化碳
	總排放量	19,129.69	公噸二氧化碳
	總排放密度	0.08	公噸二氧化碳 / 平方米
無害廢棄物	廢棄紙張產生量	24.84	公噸
	廢棄辦公室廢物產生量	55.49	公噸
	廢棄紙箱產生量	23.96	公噸
有害廢棄物	廢棄墨盒產生量 ¹⁰	2,412.00	個
	廢棄硒鼓產生量 ¹⁰	1,053.00	個
能源資源 ¹¹	用水量	18.61	萬公噸
	用水密度	0.80	公噸 / 平方米
	用電量	29,656.39	千個千瓦時
	用電密度	0.13	千個千瓦時 / 平方米
	天然氣用量	3,838.47	千個千瓦時
	柴油用量	40.12	
	汽油用量	1,056.63	
	能源資源總用量	34,591.62	千個千瓦時 / 平方米
	能源資源總用量密度	0.15	

⁶ 江西銀行於報告期內對環境數據層面關鍵績效指標進行全面梳理，進一步完善披露內容，大部分數據均為首次披露，無法進行有效連年對比，故此表僅展示報告期內相關數據，關於往年數據請查閱往年報告。除非特殊說明，報告期內環境層面關鍵績效指標的統計口徑包括本集團共 232,191.93 平方米的辦公面積，並將此作為所有密度計算的分母。環境層面績效指標統計不包含附屬公司數據。

⁷ 本集團所排放的大氣污染物主要源於汽車尾氣、天然氣、固定源及非道路移動源燃料油的使用。報告期內，大氣污染物的排放量根據中華人民共和國國務院第一次全國污染源普查領導小組辦公室發佈的《第一次全國污染源普查工業污染源產排污系數手冊》、《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污系數手冊》，以及中華人民共和國生態環境部發佈的《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》、《非道路移動源大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》計算得出。

⁸ 範圍一溫室氣體排放的計算包括汽車的燃料使用、天然氣、固定源及非道路移動源燃料油的使用，並根據中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》及《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》計算得出。

⁹ 範圍二溫室氣體排放統計外購電力所造成的間接溫室氣體排放，並根據中華人民共和國生態環境部於 2019 年 1 月發佈的《關於做好 2018 年度碳排放報告與核查及排放檢測計劃制定工作的通知》計算得出。

¹⁰ 因數據收集系統未完善，廢棄墨盒及硒鼓產生量以單位（個）統計。

¹¹ 能源消耗及消耗強度數據換算標準參考自《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

創無止境/心有未來

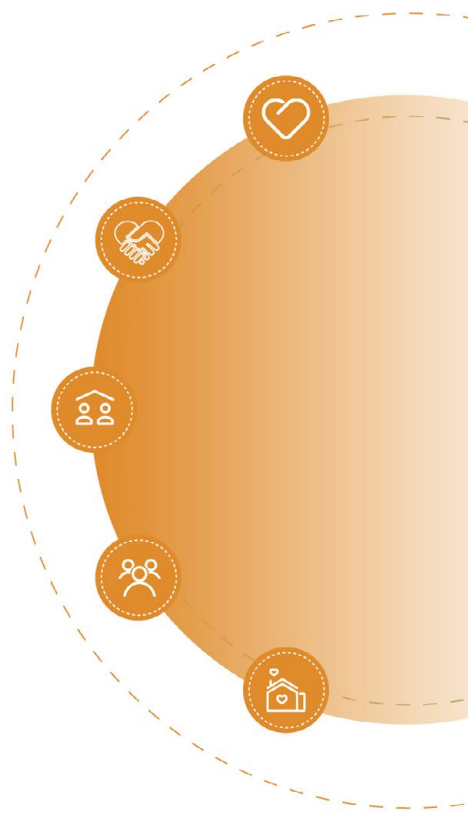
08

精準扶貧, 投身社區

📍 8.1 精準扶貧

📍 8.2 公益活動

📍 8.3 和諧社區



精準扶貧

不忘初心、牢記使命。江西銀行自成立以來，積極踐行社會責任，支持精準扶貧，助力贛南蘇區振興發展；履行金融扶貧使命，結合自身特點和優勢，在縣、鎮、村和特定弱勢群體四個層面努力探索金融扶貧新道路。江西銀行目前有 20 個定點幫扶貧困村，幫扶人員始終堅守在扶貧一線，幫助村民脫貧致富，決戰決勝脫貧攻堅戰，協力打贏疫情防控阻擊戰，扛起金融扶貧的責任擔當。

2020 年，江西銀行累計投入扶貧村幫扶資金人民幣 447 萬元，幫扶建設貧困村農田水利、公共衛生、飲水、村級道路、產業等民生項目，助力農村群眾實現幸福生活。在全力支持定點扶貧的同時，江西銀行在貧困地區信貸投放餘額人民幣 151.95 億元，發放金融精準扶貧貸款餘額人民幣 8.73 億元，用實際行動積極踐行金融精準扶貧的使命和擔當。



走訪慰問幫扶貧困戶

江西銀行嚴格執行「危房改造、安全飲水」等政策，江西銀行領導在端午節前開展走訪慰問活動，為進賢縣衙前鄉下鄒村（以下簡稱「下鄒村」）貧困戶送上慰問物資及節日祝福。江西銀行領導積極了解貧困戶在疫情期間的生活、復工復產及就業等方面的情況，與下鄒村駐村幹部探討當地養殖、種植等產業發展情況，充分發揮優良的金融工作作風，擔負起脫貧攻堅的重要責任。



消費扶貧

2020 年 10 月 17 日是全國第 7 個扶貧日，南昌市政府舉辦「全民消費 助力攻堅」扶貧產品展示展銷會。江西銀行積極響應參與，工會主席帶頭購買貧困村的大米、蜂蜜等扶貧農產品，以實際行動為貧困村帶動消費。江西銀行與扶貧村建立了長期穩定的合作關係，以「以買代幫」的消費扶貧模式，引導和動員江西銀行員工購買和幫扶銷售扶貧產品，實現農產品銷售 213 萬元，帶動貧困戶增收，持續鞏固脫貧攻堅成果。



江西銀行寧紅希望小學竣工開學典禮及江銀紅農副產品加工廠開工奠基儀式

2020 年 9 月 11 日，江西銀行寧紅希望小學竣工開學典禮及江銀紅農副產品加工廠開工奠基儀式在寧紅村舉行。自 2018 年以來，江西銀行通過多次實地調研，研究部署寧紅村脫貧攻堅工作，為解決寧紅村教育基礎設施方面存在的薄弱環節，捐資 180 萬元重建村部小學，實現了寧紅村適齡兒童就近上學的心願。江西銀行依託寧紅村現有優勢產業，捐資 130 萬元建立茶葉種植基地以及農副產品加工廠，使寧紅村具備農產品種植、生產、加工、倉儲、展示及銷售等能力，打通了產業發展鏈條，為寧紅村產業健康可持續發展奠定堅實的基礎。

經過近三年的幫扶，寧紅村邁著鏗鏘的步伐走出了貧困村的序列。全村村容戶貌明顯改善，教育基礎設施極大提升，產業發展基礎牢固，創收能力不斷提高。



公益活動

江西銀行堅持開展社會公益活動服務社會，培養員工的奉獻精神，培育行內公益精神及集體價值觀，積極組織開展志願者活動，履行企業公民應盡義務，將愛心和溫暖傳遞至更多角落，推動社會各界關注公益，踐行企業社會責任。報告期內，江西銀行開展多次志願者活動，累計參與人數 800 餘人，累計活動時長超過 2,640 小時。



奔赴防汛一線

2020 年七月份，江西省多地出現暴雨洪澇災情。江西銀行積極響應省市政府及防汛抗旱指揮部的倡議，積極部署參與防汛抗災工作，及時組建「青年突擊隊」緊急奔赴南昌新建區鐵河鄉開展防汛工作。青年突擊隊用責任和勇氣在江河堤岸上築起了一道堅固的防線，有效解決了救災人員不足的問題。



支持抗擊疫情

面對新冠肺炎疫情，江西銀行牢記「江西省自己的銀行」的使命與當擔，江西銀行向江西省慈善總會捐款 2,000 萬元，並通過江西銀行 4,950 餘名員工籌集捐款 311 餘萬元，幫助疫情防控救治。為支持省內疫情防控物資生產，幫助企業復工復產，減輕疫情影響，江西銀行與江西省工信廳建立了疫情防控應急融資工作機制，明確首批提供緊急融資額度 50 億元，全力滿足相關企業融資需求。對符合申報條件的項目和企業，開闢綠色通道，安排專人跟進受理，保證當日申報、當日審批、第一時間放款，並給予專屬優惠利率、免收代發手續費和轉賬手續費、提供綜合金融服務等優惠，幫助企業快速獲得流動資金。



致敬高溫下的勞動者

2020 年 8 月份天氣持續高溫，江西銀行開展「一杯水」公益行動，在各營業網點宣傳防暑降溫知識，為戶外工作者免費提供飲用水、瓜果、綠豆冰、毛巾、濕紙巾等防暑物資，用實際行動傳遞本行對戶外工作者的關愛和尊敬。



和諧社區

本行充分發揮責任擔當，真誠回饋小區，開展休閒、文化、教育、體育等活動，滿足社區居民需求，豐富居民生活，激發全民參與的熱情和動力，形成健康、有活力的社區氛圍。通過履行服務社區的社會責任，讓社區居民感受本行蓬勃的發展勢頭，樹立品牌形象，擴大品牌影響力。



「團聚開年紅，青春新年行」青年志願公益活動

2020 年 1 月份，本行組織「團聚開年紅，青春新年行」青年志願公益活動，廣大青年員工積極承擔社會責任，協助社區開展疫情防控工作，並為疫情防控一線醫務人員提供生活物資。志願者同時通過海報和現場講解的形式，為社區居民解答和宣傳金融常識、金融違法行為、普惠金融產品介紹等，並組織員工探訪孤寡老人，了解他們的生活狀況，為老人送上新春祝福。本行藉此契機，鼓勵青年員工履行社會責任，激發青年員工共同拼搏、奉獻的精神。



展望 2021

回首 2020 年，新冠肺炎疫情在全球肆虐，國際政經格局深刻變化，中國政府持續統籌疫情防控和經濟社會發展工作，國民經濟運行穩定恢復，穩就業保民生成效顯著，決戰脫貧攻堅取得決定性勝利，「十三五」規劃圓滿收官，全面建成小康社會勝利在望。但同時也應看到，疫情變化和外部環境存在諸多不確定性，展望 2021 年，隨著疫情防控形勢的逐步好轉和新冠肺炎疫苗的陸續上市，經濟動能有望獲得持續修復，經濟總體復蘇態勢仍將持續。

2021 年是中國實施「十四五」規劃的開局之年，本行將以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面貫徹落實黨的十九屆五中全會和中央經濟工作會議精神，堅持穩中求進工作總基調，立足新發展階段，貫徹新發展理念，構建新發展格局，進一步完善公司治理、強化風險管控、深化改革轉型、推動業務發展，提升服務實體經濟質效，打響金融贛軍品牌，為利益相關方創造更大的共享價值，為加快構建江西新發展格局提供有力有效的金融支持。

獨立審驗聲明

致江西銀行股份有限公司董事會：

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「**中國節能皓信（香港）**」，「**我們**」）接受江西銀行股份有限公司（「**江西銀行**」）的委託，對江西銀行《2020 年度環境、社會及管治報告》（「**《ESG 報告》**」）中披露的有關可持續發展的信息及數據執行獨立有限審驗工作（「**審驗工作**」）。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000 審驗标准 v3》（「**AA1000AS v3**」），對江西銀行遵循包容性、重要性、回應性及影響性四項 AA1000 審驗原則的情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對《ESG 報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「**香港聯交所**」）2016 年發佈的《環境、社會及管治報告指引》（「**《ESG 報告指引》**」）中選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

如本審驗聲明的中文版與英文版之間有任何抵觸或不相符之處，請以中文版為準。

一、獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《ESG 報告》內的數據或編撰《ESG 報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於江西銀行。除了審驗合約訂明的相關服務，中國節能皓信（香港）與江西銀行沒有其他聯繫。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球可持續發展標準委員會（**GSSB**）發佈的《GRI 標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG 報告指引》等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對 AA1000AS v3 具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

二、江西銀行的責任

江西銀行的責任是依照香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》編制其《ESG 報告》。江西銀行亦負責並實施相關內部控制程序，以使《ESG 報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

三、審驗機構的責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據 AA1000AS v3 及香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》向江西銀行董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列江西銀行《ESG 報告》中所界定範

圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

四、審驗範圍

- 審驗的範圍限於《ESG 報告》涵蓋的江西銀行及其附屬公司的數據和信息，不包括江西銀行的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；

- 採用 AA1000AS 類型 2 中度審驗等級用以評估江西銀行遵循 AA1000AS v3 闡明的四項 AA1000 審驗原則（包容性、重要性、回應性及影響性）的性質和程度；

- 江西銀行與中國節能皓信（香港）達成了一致協議，選定了《ESG 報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選定的特定績效信息如下：

- 2020 年度投訴解決率
- 2020 年度累計投入扶貧村幫扶資金
- 2020 年度女性員工流失人數

- 審驗的時間範圍僅限於《ESG 報告》包含的 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日的資料，對於《ESG 報告》中所包括的任何其他時間範圍內的資料均不在本次審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及

- 審驗範圍乃基於並局限於江西銀行所提供的信息及數據。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由江西銀行一併回覆。

五、審驗方法

中國節能皓信（香港）僅對江西銀行及其附屬公司開展審驗工作，工作內容包括：

- 評估江西銀行的利益相關方參與過程的合適性；
- 與江西銀行的可持續性管理、《ESG 報告》編製及提供有關信息的人員進行訪談¹；

¹ 受新冠疫情等因素的影響，審驗工作於線上進行，訪談以電話形式開展。

- 審驗《ESG 報告》的編制與管理流程是否按照 AA1000AS v3 闡明的包容性、重要性、回應性及影響性原則進行；

- 對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的支持性證據進行抽樣檢查；

- 對選定的特定績效信息進行重新計算；

- 評估《ESG 報告》對《ESG 報告指引》的符合程度；以及

- 我們認為必要的其他工作。

審驗工作所得出的結論乃基於江西銀行確保其提供予中國節能皓信（香港）的相關信息是完整及準確的。

六、局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評估和計量的標準，故此不同但均為可接受的信息和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。

七、結論

針對 AA1000AS v3 中包括的包容性、重要性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》的符合程度的審驗發現及結論如下：

包容性

江西銀行識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並了解他們的期望與關注重點。江西銀行亦透過此基礎考慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以制定政策。我們的專業意見認為，江西銀行遵循包容性原則。

重要性

江西銀行通過日常的利益相關方溝通機制，了解主要利益相關方的關注及期望，作為識別重要可持續發展議題的基礎。同時，江西銀行建立了重要性議題評估流程，收集了主要利益相關方的意見，識別了《ESG 報告》的重要性議題，並於《ESG 報告》中披露了重要性議題評估流程及結果。我們的專業意見認為，江西銀行遵循重要性原則。

回應性

江西銀行對其主要利益相關方建立了日常的利益相關方溝通機制以了解其關注和期望，並設有相關流程以回應利益相關方關注的事宜。另外，江西銀行在《ESG 報告》中披露了企業綠色發展理念、可持續發展管理體系和主要利益相關方的參與活動，並就重要性評估流程中識別的重要性議題作出了回應。我們的專業意見認為，江西銀行遵循回應性原則。

影響性

江西銀行已投放資源去理解、測量、評估和管理企業所造成的影響，從而在企業內實現更有效的決策和管理，並在《ESG 報告》中適當披露了其影響。我們的專業意見認為，江西銀行遵循影響性原則。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及取得的證據，對於《ESG 報告》中選定的三項特定績效信息，我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及質量或未能符合列於報告中的編制基礎。

香港聯交所《ESG 報告指引》

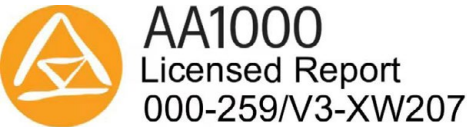
《ESG 報告》之環境及社會範疇的一般披露和環境範疇的關鍵績效指標，在所有重大方面，乃按照香港聯交所《ESG 報告指引》中的「不遵守就解釋」條文進行披露。江西銀行披露了其主利益相關方參與重要性議題評估過程；客觀描述了其業務所帶來的影響；對相關環境及社會數據進行了統計及披露。有關《ESG 報告》的審驗發現及意見已於本審驗聲明發出前被江西銀行回應或解釋。

八、建議

我們建議江西銀行可考慮在未來進一步加強以下工作：

- 將與利益相關方溝通的結果更好地納入江西銀行的可持續發展管理、戰略制定和相關決策流程中；

- 設立定性和 / 或定量可持續發展目標、行動計劃及進度追蹤機制，以促進企業可持續發展工作的長遠規劃。



2021 年 7 月 16 日

中國香港

附錄《環境、社會及管治報告指引》內容索引

一般披露及關鍵績效指標			
A. 環境		披露章節或解釋	
層面 A1： 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。		「綠色低碳，助力實踐」 本行完全依照國家法律規定執行相應管理，暫未制定內部政策
	關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	「綠色低碳，助力實踐」
層面 A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本集團是金融服務機構，業務不涉及耗用大量包裝材料

一般披露及關鍵績效指標			
A. 環境			披露章節或解釋
層面 A3： 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	「綠色低碳，助力實踐」
B. 社會			披露章節或解釋
僱傭及勞工常規			披露章節或解釋
層面 B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「以人為本，關注員工」
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	「以人為本，關注員工」
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	「以人為本，關注員工」
層面 B2： 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「以人為本，關注員工」
	關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	「以人為本，關注員工」
層面 B3： 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 注：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。		「以人為本，關注員工」
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	「以人為本，關注員工」
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	「以人為本，關注員工」

一般披露及關鍵績效指標			
B. 社會			披露章節或解釋
僱傭及勞工常規			
層面 B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「以人為本，關注員工」
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	「以人為本，關注員工」
營運慣例			
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	「綠色低碳，助力實踐」
	關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	「綠色低碳，助力實踐」
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「金融創新，客戶為先」 由於本集團的業務性質，有關所提供產品和服務的健康與安全、標籤事宜對本集團而言不適用
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	業務不適用
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	「金融創新，客戶為先」
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	「合規經營，管控風險」
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	業務不適用
	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	「金融創新，客戶為先」

一般披露及關鍵績效指標			
B. 社會			披露章節或解釋
營運慣例			
層面 B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「合規經營，管控風險」
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	「合規經營，管控風險」
社區			
層面 B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		「精準扶貧，投身社區」
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	「精準扶貧，投身社區」
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	「精準扶貧，投身社區」

讀者意見反饋

感謝您閱讀 2020 年《江西銀行股份有限公司環境、社會及管治報告》，為加強與利益相關方的溝通和交流，進一步提高江西銀行可持續發展管理的能力和水平，江西銀行期望您通過填寫反饋表，向江西銀行提出寶貴的意見及建議，並選擇以下任意方式將評價反饋給江西銀行。

地址：中國江西省南昌市紅谷灘新區金融大街 699 號江西銀行大廈

郵編：330038

電話：+86-791-86791008

傳真：+86-791-86771100

郵箱：zhangn01@jx-bank.com

1. 您屬於以下哪類利益相關方：

☐政府 ☐監管機構 ☐股東 ☐客戶 ☐員工 ☐供應商 ☐合作夥伴 ☐社區 ☐環境 ☐其他

2. 您對本報告的總體評價：

☐不好 ☐一般 ☐較好 ☐很好

3. 您對江西銀行在經濟方面履行社會責任的評價：

☐不好 ☐一般 ☐較好 ☐很好

4. 您對江西銀行在環境方面履行社會責任的評價：

☐不好 ☐一般 ☐較好 ☐很好

5. 您對江西銀行在社會方面履行社會責任的評價：

☐不好 ☐一般 ☐較好 ☐很好

6. 您認為本報告披露的信息是否完整：

☐否 ☐一般 ☐是

7. 您認為本報告的內容和版式是否清晰易懂：

☐否 ☐一般 ☐是

8. 您對改善和提高江西銀行履行社會責任和本報告的其他意見和建議：

感謝您對江西銀行的關心和支持！

